



**Honorable Ayuntamiento de
Felipe Carrillo Puerto, Q. Roo.
2016 - 2018**



HOJA 1	EJE DE (GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A SU GENTE)				FECHA DE ENTREGA:	07/09/2017
	DIRECCION DE INGRESOS					
Subprograma o Componente	Descripción	META	Cantidad	Unidad De Medida	Programa Federal o Estatal	Monto Del Evento
Área de licencias de funcionamiento	Se atendió a los contribuyentes con los trámites relacionados a las licencias de funcionamiento tales como altas, bajas y cambios en sus trámites.	Del 1° al 31 de agosto del 2017	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se atendieron 28 altas de negocios comerciales entre ellos 10 en la cabecera mpal. y 18 en las comunidades. ➤ se atendieron 6 bajas de los cuales 4 fueron en la cabecera mpal. y 2 en comunidades. ➤ se atendieron 10 renovaciones de licencia de los cuales 4 fueron de la cabecera municipal y 6 de las comunidades. ➤ se recibieron 2 cambios: 1 disminución de actividades, 1 aumento de actividades 	Atención al público	Municipal	Sin monto
Área de Fiscalización	Se atendió al público en general que requería permiso de ambulante así como se realizaron visitas a los negocios tanto de la cabecera municipal como a las comunidades pertenecientes a nuestro municipio.	Del 1° al 31 de agosto del 2017	<ul style="list-style-type: none"> ➤ se realizaron un total de 12 tarjetones ➤ se atendieron un total de 27 notificaciones de los cuales 7 son notificaciones general, 8 son la primera notificación 9 la segunda notificación y 3 la tercera notificación los cuales desde la segunda ya son acreedores a multa por no atender en tiempo y forma sus requerimientos 	Atención al público	municipal	Sin monto



Honorable Ayuntamiento de
Felipe Carrillo Puerto, Q. Roo.
2016 - 2018



Área de Cuenta pública	En esta área se realiza el cotejo y revisión de todos los registros contables que se emanan de los ingresos propios que genera el municipio.	Del 1° al 31 de agosto del 2017	<ul style="list-style-type: none">➤ se realizó la revisión de los recibos documentando cada uno que así lo requería por cuestiones de descuentos autorizados.➤ se realizó el armado de legajos en orden cronológico para posteriormente pasarlo a firma con las autoridades correspondiente	Atención al Público	Municipal	Sin monto
Área de impuesto predial	En esta área se realizan las cotizaciones que requieren los contribuyentes de sus impuestos prediales, así como de constancias de no adeudar impuestos predial, de no adeudar cooperación por obra municipal y de no adeudar zona federal marítimo terrestre.	Del 1° al 31 de agosto del 2017	<ul style="list-style-type: none">➤ cotizaciones de impuesto predial 120 en total incluyendo los Urbanos, Sub Urbanos, costeros y Rústicos➤ constancias de no adeudar de los cuales 4 son de no adeudar impuesto predial, 15 de no adeudar Cooperación por obra municipal y 1 de no adeudar Zona Federal Marítimo Terrestre.➤ 2 certificaciones de recibos oficiales.	Atención al Público	Municipal	Sin monto
Área de caja	En esta área se atiende de manera oportuna a los contribuyentes que acuden a realizar su pago correspondiente, realizó las tareas pendientes, y concluir el trabajo correspondiente al mes de agosto. Mejorar la atención al contribuyente.	Del 1° al 31 de agosto del 2017	<ul style="list-style-type: none">❖ Sobre la Contribución y atención➤ Se atendió a un total de 2,951 Contribuyentes que tramitaron servicios de las diferentes direcciones del H. Ayuntamiento, de los cuales 97	Atención al Público	Municipal	Sin monto



Honorable Ayuntamiento de
Felipe Carrillo Puerto, Q. Roo.
2016 - 2018



			<p>solicitaron Factura y 2,854 restantes se les realizo el cobro por medio del sistema de caja emitiendo únicamente "Recibos".</p> <p>➤ El total de los ingresos: INGRESOS PROPIOS Ingreso Total: \$ 1,715,108.88 Descuentos Otorgados: \$ 295,449.80 Total Ingreso Recaudado: \$1,419,659.00</p> <p>PARTICIPACIONES ESTATALES Y FEDERALES</p> <p>\$ 33,940,231.00</p> <p>❖ AVANCES DE TRABAJOS</p> <p>➤ Los recibos y facturas emitidas durante el mes de agosto están capturadas en su totalidad en el programa denominado Contpaq.</p> <p>➤ Las pólizas se encuentran impresas para su entrega a al encargado de cuenta pública.</p> <p>➤ Se tiene pendiente la captura de los intereses bancarios y reintegros generados durante el mes.</p> <p>➤ Las participaciones se realizaron en tiempo y forma, así mismo se procedió a su envió al Lic. Ronald Hernández.</p>			
--	--	--	---	--	--	--



**Honorable Ayuntamiento de
Felipe Carrillo Puerto, Q. Roo.
2016 - 2018**



HOJA 2	EJE DE (GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A SU GENTE)						FECHA DE ENTREGA:	07/09/2017
	DIRECCION DE INGRESOS							
Beneficiarios Directos	Beneficiarios indirectos	Población beneficiada	Logro	Área Responsable	Áreas que Participan	Ubicación	Evaluación	
							Encuestas	Respaldo
44 personas por este mes	150 por este mes	500 por este mes	Una atención óptima para todos los contribuyentes que acuden a realizar sus trámites de licencias de funcionamiento y pagos a esta Dirección	Dirección de Ingresos	➤ área de Licencias de Funcionamiento	Palacio Municipal	ninguna	Cuenta Pública
39	100	100	Atención al público óptimo y puntual en relación a los requerimientos de pago de los contribuyentes que no están regularizados en sus trámites ante este Dirección.	Dirección de Ingresos	➤ área de fiscalización ➤ área de licencias de funcionamiento	Palacio Municipal	Ninguna	Cuenta pública
--	--	--	Un trabajo oportuno y eficiente en la organización de la cuenta pública	Dirección de Ingresos	➤ área de cajas ➤ área de cuenta pública	Palacio municipal	Ninguna	Cuenta pública



Honorable Ayuntamiento de
Felipe Carrillo Puerto, Q. Roo.
2016 - 2018



142	300	600	Atención al público que requiere realizar sus pagos de impuesto predial así como para los trámites correspondientes al área	Dirección de Ingresos	➤ área impuesto predial	Palacio municipal	Ninguna	Cuenta pública
2,951	5000	7500	En esta área se atiende de manera oportuna a los contribuyentes que acuden a realizar su pago correspondiente	Dirección de Ingresos	➤ todas las direcciones que generan ingresos propios ➤ todos los departamentos de la dirección de ingresos	Palacio municipal	Ninguna	Cuenta pública

ENTREGO:

ING. KRYZTAL LIZZETT SANCHEZ GUEMEZ
DIRECTORA DE INGRESOS MUNICIPAL

RECIBIO:
