|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROCESO** | **PROCEDIMIENTO** | **TIEMPO DE RESPUESTA** |
| RECEPCIONAR DOCUMENTOS DE ESTABLECIMIENTOS (ALTAS Y RENOVACIONES) PARA TRAMITE DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO MUNICIPAL | CAPTURAR LAS DOCUMENTACIONES, ASIGNANDOLES NUM. DE FOLIO, FECHA, GIRO, NOMBRE COMERCIAL Y NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE. DESPUES ELABORARLAS E IMPRIMIRLAS | DE 5 A 7 DIAS HABILES |
| ASESORIA SOBRE LLENADO DE FOMATO A ALTA Y RENOVACION DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO MUNICIPAL | AYUDAR Y EN SU CASO REQUISTARLE AL CONTRIBUYENTE EL FORMATO DE ALTA Y/O RENOVACION DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO O EL ESCRITO DE CARTA DE EXTRAVIO CUANDO NO TENGA A LA MANO SU LICENCIA PARA RENOVAR. | DE 5 A 10 MINUTOS |
| IMPRESIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO | CAPTURA Y ELABORACION DE LOS TRAMITES Y LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, RECABANDO LAS FIRMAS DEL DIRECTOR Y TESORERA | SEGÚN SEA LA CANTIDAD DE TRAMITES 5 DIAS |
| SELECCIONAR LOS EXPEDIENTES SEGÚN SEA EL GIRO Y SI SON URBANOS Y RURALES | SELECCIONAR Y ARCHIVAR LA DOCUMENTACION DE LOS CONTRIBUYENTES, SEGÚN SEA EL CASO. | DE 5 A 7 DIAS SEGÚN LA CARGA DE TRABAJO |
| MANTENER ACTUALIZADO LOS PADRONES CORRESPONDIENTES | CAPTURA EN LOS PADRONES DE CONTRIBUYENTES LOS MOVIMIENTOS FISCALES (MUNICIPALES) DE ESTOS | DE 5 DIA A 7 DIAS SEGÚN LOS TRAMITES QUE SE HAGAN. |
| COORDINACION | SE COORDINA ESPECIFICAMENTE CON EL AREA DE FISCALIZACION, EN CUANTO AL INTERCAMBIO DE INFORMACION DE LAS AREAS MENCIONADAS, CON EL OBJETO DE CONTROLAR LOS MOVIMIENTOS DE LOS CONTRIBUYENTES. | NORMALMENTE DESPUES DE LOS MESES DE RENOVACIONES, PRINCIPIOS DE “ABRIL” |

**FUNCIONES DEL AREA DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO**

PRECIOS DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EJERCICIO FISCAL 2017

PRECIO LICENCIA $500.00

GASTOS DE EJECUCION $301.96

MULTA POR VERIFICACION $1,132.35

* ARTESANIAS, TENDEJONES, ARRENTADORAS, TIENDAS DE ABARROTES, TORTILLERIA, VULCANIZADORAS, BONETERIAS Y LENCERIAS, INMOBILIARIOS, CARNICERIAS, FARMACIAS NATURISTAS, LONCHERIAS Y FONDAS, MOLINOS Y GRANOS, NEVERIAS Y REFRESQUERIAS, ZAPATERIAS, PANADERIAS, PAPELERIAS Y LIBRERIAS, SALONES DE BELLEZA, SASTRERIAS, POLLERIAS, GIMNASIOS, FRUTERIAS.

PRECIO LICENCIA $750.00

GASTOS DE EJECUCION $377.45

MULTA POR VERIFICACION $1,283.33

* TALLER DE VIDRIOS Y ALUMINIOS, PESCADERIA, REFACCIONARIAS, SALONES DE ESPECTACULOS, TALLER DE HERRERIA, TALLER DE REFRIGERACIÓN, TALLER DE AIRES ACONDICIONADOS, TIENDAS DE ROPA Y TELAS, TLAPALERIAS, FABRICA DE AGUA PURIFICADA, FABRICA DE HIELO, CASETAS, FERRETERIAS, CAFETERIAS, CARPINTERIAS, POLLOS ASADOS, IMPRENTAS, TALLER MECANICO, BILLARES

PRECIO LICENCIA $970.00

GASTOS DE EJECUCION $452.94

MULTA POR VERIFICACION $1,887.25

* AGENCIA DE VIAJES, FUNERARIAS, CABARETS, SALONES DE BAILE, RESTAURANTES, CONSULTORIOS, DESPACHOS, BUFETES DE PRESENTACION Y SERVICIOS, JOYERIAS, VETERINARIAS, CIBER, IMPRENTAS.

PRECIO LICENCIA $1,200.00

GASTOS DE EJECUCION $603.92

MULTA POR VERIFICACION $2,642.15

* CASAS DE EMPEÑOS LOCALES, CLINICAS, FARMACIAS LOCALES, CANTINAS, LABORATORIOS DE ANALISIS CLINICOS, CASA DE HUESPEDES, MINI SUPER CON VENTA DE ALCOHOLES.

PRECIO LICENCIA $1,800.00

GASTOS DE EJECUCION $1,132.35

MULTA POR VERIFICACION $3,774.50

* EMPRESAS GRANDES

**REQUISITOS PARA ALTA**

* Copia de alta del SAT del Registro Federal de Contribuyente (Chetumal)
* Copia del alta al Padrón Estatal de Contribuyentes "FMT" tramite en Hacienda Estatal
* Llenado de forma de Aviso de Inscripción al Padrón Municipal
* Copia de Constancia de Uso de Suelo anexar comprobante de pago. (Trámite en Dirección de Des. urbano)
* Copia del pago del Impuesto Predial actualizado, ejercicio 2017
* Copia de **Acta Constitutiva en caso de Sociedades.**
* **Croquis** de ubicación del establecimiento
* Pago de recolecta de basura, en caso de requerirse por el giro.

**DEBERAN PRESENTAR ADICIONALMENTE, EN SU CASO:**

* Copia del resello de la licencia de alcoholes **2017**  anexar comprobante de pago **(expendios de bebidas embriagantes)**
* Constancia de seguridad de Protección Civil anexar comprobante de pago (Establecimientos mediano, alto riesgo o concentraciones de personas)
* Anuencia de anuncios de Protección Civil anexar comprobante de pago (Establecimientos que cuenten con anuncios)
* Derecho de Anuncio Luminoso, presentar recibo de pago (trámite en la Dirección de Ingresos)
* Copia de la **Constancia de Impacto Ambiental** (consultorios, talleres O manejen sustancias)
* Tarjeta de salud (establecimientos donde elaboren alimentos crudos o cocidos)
* Certificado médico (Expiden en la Jurisdicción Sanitaria (Escuelas Particulares)

**REQUISITOS PARA RENOVACIONES**

* Original de la licencia anterior año 2016
* Copia del pago del impuesto predial actualizado, ejercicio 2017
* Copia del resello de la licencia de alcoholes 2017 anexar comprobante de pago(expendios de bebidas embriagantes)
* Constancia de seguridad de Protección Civil anexar comprobante de pago (Establecimientos mediano, alto riesgo o concentraciones de personas)
* Pago de recolecta de basura
* Tarjeta de salud (establecimientos donde elaboren alimentos crudos o cocidos) certificado médico (Expiden en la Jurisdicción Sanitaria (Escuelas Particulares)

**REQUISITOS PARA ALTA**

* Copia de alta del SAT del Registro Federal de Contribuyente (Chetumal)
* Copia del alta al Padrón Estatal de Contribuyentes "FMT" tramite en Hacienda Estatal
* Llenado de forma de Aviso de Inscripción al Padrón Municipal
* Copia de Constancia de Uso de Suelo anexar comprobante de pago. (Trámite en Dirección de Des. urbano)
* Copia del pago del Impuesto Predial actualizado, ejercicio 2017
* Copia de **Acta Constitutiva en caso de Sociedades.**
* **Croquis** de ubicación del establecimiento
* Pago de recolecta de basura, en caso de requerirse por el giro.

**DEBERAN PRESENTAR ADICIONALMENTE, EN SU CASO:**

* Copia del resello de la licencia de alcoholes **2017**  anexar comprobante de pago **(expendios de bebidas embriagantes)**
* Constancia de seguridad de Protección Civil anexar comprobante de pago (Establecimientos mediano, alto riesgo o concentraciones de personas)
* Anuencia de anuncios de Protección Civil anexar comprobante de pago (Establecimientos que cuenten con anuncios)
* Derecho de Anuncio Luminoso, presentar recibo de pago (trámite en la Dirección de Ingresos)
* Copia de la **Constancia de Impacto Ambiental** (consultorios, talleres O manejen sustancias)
* Tarjeta de salud (establecimientos donde elaboren alimentos crudos o cocidos)
* Certificado médico (Expiden en la Jurisdicción Sanitaria (Escuelas Particulares)

**REQUISITOS PARA RENOVACIONES**

* Original de la licencia anterior año 2016
* Copia del pago del impuesto predial actualizado, ejercicio 2017
* Copia del resello de la licencia de alcoholes 2017 anexar comprobante de pago(expendios de bebidas embriagantes)
* Constancia de seguridad de Protección Civil anexar comprobante de pago (Establecimientos mediano, alto riesgo o concentraciones de personas)
* Pago de recolecta de basura
* Tarjeta de salud (establecimientos donde elaboren alimentos crudos o cocidos) certificado médico (Expiden en la Jurisdicción Sanitaria (Escuelas Particulares)

