



El segundo rubro más demandado fue el de Salud, donde la población expresó falta de acceso a medicamentos, atención médica y estudios médicos, y demandó la ampliación y mejoramiento de la red de centros de salud, así como el mejor equipamiento del CRIM (Centro de Rehabilitación Integral Municipal) y mejoras en el equipamiento y los servicios del Hospital General.

En tercer lugar, se registraron las demandas relativas a los Servicios Públicos Básicos, sobre todo mejora y ampliación del Alumbrado Público (180 demandas), y en menor medida se captaron demandas de electrificación, ampliación de la red de agua potable y mejora del manejo de residuos sólidos, donde expresaron insuficiencias en la recolección de basura y limpieza de calles y falta de sitios para la disposición final de la basura (rellenos sanitarios).

En materia de Educación se registraron sobre todo solicitudes de becas, pero también se recibieron 60 solicitudes para equipar y rehabilitar escuelas deterioradas.

En el rubro de Ingreso y empleo, se recibieron solicitudes de apoyo para actividades productivas, sobre todo agrícolas, como producción de pitaya, piña y chile habanero, así como para establecer diversos negocios, como carpinterías, proyectos de ecoturismo y venta de productos artesanales.

Para actividades culturales las peticiones se refieren a apoyos para traslados para participar en eventos, así como vestimenta y accesorios para músicos, dancistas y sacerdotes mayas.

Otras demandas ciudadanas recibidas corresponde a la mejora de los servicios y la atención en las oficinas municipales y una demanda de mayor presencia de policías y patrullas para dar seguridad a la población.

Los productos del diagnóstico ciudadano y las demandas recibidas se incorporaron en el proceso de elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021.

En el entendido de que el diálogo entre el gobierno y la ciudadanía debe ser un proceso continuo, la autoridad municipal mantendrá una política de encuentros abiertos, donde representantes de los sectores público, social y privado puedan presentar y discutir propuestas o intercambiar ideas y opiniones relativas a la gestión municipal.

El Ayuntamiento podrá realizar además sesiones abiertas de cabildo, para escuchar y tomar en cuenta la opinión de la ciudadanía al dictaminar sus resoluciones.

Así mismo, para institucionalizar la participación de la sociedad en la gestión municipal, se propondrá al Cabildo la elaboración de un reglamento municipal de participación popular, con la regulación y los procedimientos formales para que los ciudadanos del municipio puedan expresarse sobre asuntos de interés para la comunidad, dentro del marco normativo establecido a nivel federal y estatal en la materia; en dicho ordenamiento se podrá incorporar la figura de la audiencia pública ciudadana, como una instancia para la comparecencia pública de las autoridades municipales para informar a los ciudadanos sobre temas de la administración municipal y escuchar sus opiniones y propuestas al respecto.



5. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

5.1. Misión y Visión

La gestión del gobierno municipal de Felipe Carrillo Puerto 2018-2021, incluyendo la planeación del desarrollo, se orienta fundamentalmente a procurar el bienestar de la población, a través del ejercicio más extenso posible de las facultades, competencias y recursos con que cuenta el Ayuntamiento, en forma democrática, pero con preferencia para la población más desfavorecida.

El fin general de ese ejercicio es reducir efectivamente la pobreza y la desigualdad en uno municipio que se cuenta entre los que concentran más población pobre del estado, mediante un ejercicio de gobierno con orden y eficiencia y el impulso del desarrollo económico que permita aprovechar sus recursos naturales, culturales y turísticos. Para convertirlo en ejemplo de superación.

Así, el gobierno municipal 2018-2021 establece que sus objetivos estratégicos y su funcionamiento, en todas sus instancias, se rigen por las siguientes premisas y valores.

Misión

Satisfacer las necesidades de sus habitantes, mediante la prestación de servicios públicos con eficiencia, honestidad y equidad, y procurar oportunidades para el desarrollo de la población, con políticas orientadas al crecimiento económico y el aprovechamiento sustentable de sus recursos.

Visión

Ser un Municipio seguro y productivo, con salud, trabajo y bienestar para todos sus habitantes, que sea un referente en materia de desarrollo sustentable y superación de la desigualdad.

Valores y principios

- Honestidad
- Eficacia y eficiencia
- Equidad y respeto a la diversidad
- Respeto a los derechos humanos
- Uso sustentable de los recursos

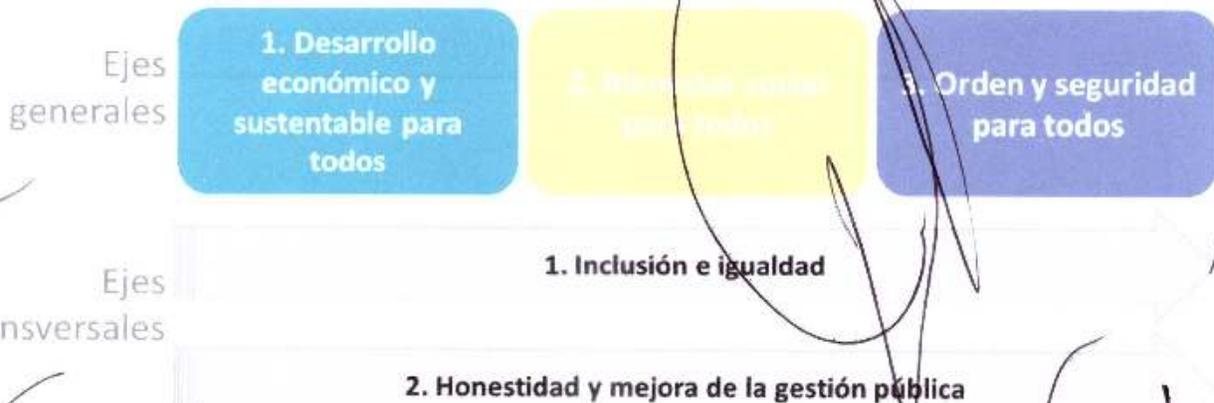


5.2. Estructura programática para el desarrollo

El Plan Municipal de Desarrollo de Felipe Carrillo Puerto 2018-2021 se integra por 3 ejes generales, inspirados en la estructura del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024⁴, aunque no en el mismo orden. Enseguida, en cumplimiento de la normatividad vigente en materia de planeación, se realiza la vinculación del PMD de Desarrollo de Felipe Carrillo Puerto 2018-2021 con los instrumentos de planeación estatal y nacional vigentes.

Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021	Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
Eje 1 Desarrollo económico y sustentable para todos. (Más trabajo)	Eje 1. Desarrollo y diversificación económica con oportunidades para todos.	IV. México Próspero
Eje 2 Bienestar social para todos. (Más salud y bienestar social)	Eje 4. Desarrollo social y combate de la desigualdad.	II México Incluyente III. México con Educación de Calidad
Eje 3 Orden y seguridad para todos. (Más seguridad)	Eje 2. Gobernabilidad, seguridad y estado de derecho. Eje 3. Gobierno Moderno, confiable y cercano a la gente. Eje 5. Crecimiento Ordenado con sustentabilidad ambiental.	I. México en paz IV. México Próspero (objetivo 4.4.)

Así mismo, el Plan Municipal de Desarrollo de Felipe Carrillo Puerto 2018-2021 asume 2 de los 3 ejes transversales propuestos para el PND 2019-2024, mismos que cruzan todas las acciones del gobierno municipal. Con ello, la estructura programática del Plan es la siguiente.



⁴ SHCP. Guía Técnica y Metodológica para la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 2019 – 2024.



5.3. Eje general 1. Desarrollo económico y sustentable para todos

En este eje se consideran las políticas y acciones orientadas a promover un crecimiento económico continuo, sostenible y equitativo, en beneficio de la calidad de vida de todos los segmentos de la población. Una de las líneas para el desarrollo económico del municipio es el acceso y aprovechamiento de los recursos naturales y turísticos que hay en su territorio, de una manera responsable y sostenible, que permita el desarrollo inmediato sin comprometer la disponibilidad de los mismos recursos a las generaciones futuras de Felipe Carrillo Puerto.

El gobierno municipal procurará además la construcción de un entorno que garantice el uso eficiente de recursos y la generación de los medios, bienes, servicios y capacidades humanas para lograr la prosperidad de la población.

Para promover una economía fuerte y próspera, el gobierno implementará acciones que contribuyan a fortalecer la formación de capital humano y la productividad, modernizar la infraestructura, fomentar la inversión pública y privada, mejorar el nivel de inclusión y acceso a los servicios financieros y bancarios, así como aquellas que propicien un entorno de competencia, eficiencia, innovación e inversión en tecnología, procurando en todo momento la buena asignación y uso eficiente de los recursos municipales disponibles.

Una de las prioridades del gobierno municipal es acelerar la transformación económica hacia escenarios de mayor productividad y competitividad, pero sobre todo a través del mejor aprovechamiento turístico de su zona costera, a la vez que se mantiene el impulso a otros sectores, sobre todo el agrícola y forestal. Se busca aprovechar las fortalezas y oportunidades para fomentar la transformación del sector primario, lograr la seguridad alimentaria y promover un agro sostenible.

Los objetivos de este Eje 1 apuntan a mejorar la actividad económica, con énfasis en los temas de Turismo, Producción Agropecuaria, Desarrollo Industrial, Comercio y Abasto, Empleo y Servicios Financieros. El escenario factible comenzará a construirse en la administración municipal que empieza, pero apunta a un horizonte de desarrollo de 20 años, a la vez que para el año 2030 se deberá lograr avances sustantivos en el cumplimiento de los objetivos para el desarrollo sustentable de la Agenda 2030, de los cuales el presente plan se atiende a los siguientes.



8. Promover el crecimiento económico sostenido inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.





5.3.1. Escenarios prospectivos del Eje general 1

Escenario tendencial	Escenario factible
La economía local padece la falta de diversificación, lo que no permite aprovechar adecuadamente todos los recursos y contribuye al empobrecimiento de la población.	La economía local se encuentra plenamente diversificada, aprovechando todos y cada uno de los sectores en donde el municipio tiene ventajas competitivas.
Persiste el predominio del sector primario en la economía de Felipe Carrillo Puerto, que está poco articulada con la economía regional y nacional.	Economía municipal pujante, diversificada e integrada con la economía regional, con equilibrio entre el sector primario, agroindustria, turismo y servicios.
La zona costera es desarrollada por agentes externos y el municipio se mantiene sin obtener beneficios de su desarrollo.	Prestadores de servicios turísticos locales se benefician de los flujos de visitantes en la zona costera.
La producción del campo sigue siendo en gran parte de autoconsumo, mientras que la frontera agrícola avanza paulatinamente sobre la selva.	La producción agrícola es menos extensiva pero más productiva e integrada a las cadenas de valor, en tanto que se mantienen las áreas de selva. El turismo ecológico aumenta la cultura de conservación de los recursos.
Crece la demanda de empleo insatisfecha conforme se incorporan más población a la PEA; aumenta la emigración en busca de trabajo.	La industria agroalimentaria genera demanda de mano de obra y de materias primas del campo, así como oferta de alimentos procesados o semiprocesados para las regiones norte y sur del estado.
Municipio con una pobre imagen urbana, ajena a la identidad tradicional de sus habitantes.	Municipio con una identidad fortalecida, que se expresa en su desarrollo urbano y que sirve como distintivo a nivel local e internacional.
La falta de infraestructura de abasto y comercio frena la circulación de productos y las opciones para los consumidores y reduce el atractivo del municipio para los visitantes.	El municipio cuenta con una red de mercados, plazas comerciales y tianguis que mejoran el acceso de la población a los alimentos y atrae a visitantes.
La producción pecuaria carece de servicios adecuados de sacrificio y beneficio y de canales de distribución.	El rastro certificado permite ofrecer a la población y a los servicios turísticos carne en condiciones higiénicas y sanitarias adecuadas y contribuye a canalizar la producción pecuaria local.
La escasa oferta de servicios financieros limita las opciones de la población para realizar operaciones bancarias y genera sobrecarga en la prestación de los servicios.	En el municipio hay una oferta diversa de servicios financieros y bancarios que permiten un buen nivel de atención y acceso.

La proyección de los escenarios del Eje general 1 no se separa por temas, debido a que muchas de las condiciones y factores que se indican están estrechamente relacionadas o se afecta entre ellos.



5.3.2. Objetivos, estrategias y líneas de acción del Eje general 1

Tema 1.1. Turismo

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
1.1.1. Detonar el desarrollo del sector turístico en el municipio	1.1.1.1. Aumentar el atractivo para visitantes de la cabecera municipal	1.1.1.1.1. Desarrollar la imagen urbana de Carrillo Puerto
	1.1.1.2. Incorporar la zona costera para el desarrollo turístico del municipio	1.1.1.1.2. Incentivar el establecimiento de nuevos servicios de hospedaje
		1.1.1.2.1. Abrir el acceso terrestre directo a la zona costera
1.1.1.3. Ampliar la oferta de turismo de naturaleza y cultural tierra adentro	1.1.1.2.2. Establecimiento de infraestructura para uso de prestadores de servicios locales	1.1.1.2.2.1. Rehabilitar y ampliar la infraestructura de servicios turísticos en las localidades
		1.1.1.3.1. Impulsar la apertura de nuevos centros ecoturísticos
		1.1.1.3.2. Crear rutas y circuitos turísticos

Tema 1.2. Sector agroalimentario

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
1.2.1. Aumentar la productividad del sector agroalimentario	1.2.1.1. Impulsar la producción y productividad agrícola	1.2.1.1.1. Reforzar el acceso a insumos agrícolas
	1.2.1.2. Impulsar la producción y productividad pecuaria	1.2.1.1.2. Incentivar la producción de cultivos de alto valor comercial
		1.2.1.2.1. Brindar apoyos a la producción ganadera y melífera
1.2.1.3. Crear infraestructura para el desarrollo agroalimentario	1.2.1.2.2. Impulsar las granjas de traspatio	1.2.1.2.2.1. Gestionar el establecimiento de centros de acopio, tratamiento postcosecha, transformación y empaquetado.
		1.2.1.3.1. Apertura y mejora de caminos rurales

Tema 1.3. Comercio y abasto

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
1.3.1. Ampliar el acceso a servicios de abasto, comercio y financieros	1.3.1.1. Crear infraestructura para el abasto de carne	1.3.1.1.1. Construcción de un rastro TIF
	1.3.1.1.2. Analizar la compra de un rastro móvil para porcinos y ovinos	1.3.1.1.2.1. Rehabilitar y ampliar la red de mercados y espacios para tianguis
		1.3.1.1.2.2. Gestionar un centro de abasto mayorista
1.3.1.2. Ampliar la infraestructura y servicios de comercio	1.3.1.2.1. Gestionar la apertura de nuevos servicios y sucursales bancarias	1.3.1.2.1.1. Gestionar la apertura de nuevos servicios y sucursales bancarias
		1.3.1.2.1.2. Proponer cambio de Bansefi a un local mayor y sucursales en localidades



5.3.3. Indicadores para resultados del Eje general 1

MIR del Objetivo 1.1.1. Detonar el desarrollo del sector turístico en el municipio

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Detonar el desarrollo del sector turístico en el municipio	Evolución del PIB directo turístico como proporción del PIB total del municipio	Sistema de cuentas estatal y SEDETUR	Es posible aumentar el flujo de visitantes y su gasto en el municipio. El Tren Maya tendrá una parada en Carrillo Puerto.
Propósito	Aumentar la oferta de productos turísticos en el municipio	Número de nuevos productos nuevos por año	Registros del municipio	El municipio tiene atractivos con potencial turístico aún sin desarrollar.
Componentes	1.1.1.1. Aumentar el atractivo para visitantes de la cabecera municipal	Establecimientos turísticos en Carrillo Puerto	Registros del programa	Es posible aumentar el atractivo de la ciudad Hay empresarios, grupos comunitarios y prestadores de servicios de Carrillo Puerto dispuestos a participar en el sector turístico en el municipio.
	1.1.1.2. Incorporar la zona costera para el desarrollo turístico del municipio	Servicios en operación con base en Carrillo Puerto		
	1.1.1.3. Ampliar la oferta turística de turismo de naturaleza y cultural tierra adentro	Servicios o negocios en operación		
Actividades	1.1.1.1.1. Desarrollar la imagen urbana de Carrillo Puerto	Frentes de manzana y espacios remodelados	Registros del programa	El municipio cuenta con recursos para mejora de la imagen urbana. Hay potencial en el mercado turístico para los nichos de naturaleza y cultura La CONANP acepta alianza para el aprovechamiento de espacios en Sian Ka'an. Hay caminos sobre cuyo trazo se puede hacer la obra de acceso, para superar las restricciones del programa de manejo de Sian Ka'an. Semarnat autoriza el proyecto.
	1.1.1.1.2. Incentivar el establecimiento de nuevos servicios de hospedaje	Cuartos nuevos		
	1.1.1.2.1. Abrir el acceso terrestre directo a la zona costera	Avance de estudios de preinversión, trámites y obra de acceso.		
	1.1.1.2.2. Establecimiento de infraestructura para uso de prestadores de servicios locales	Unidades instaladas (miradores, paradores, embarcaderos)		
	1.1.1.3.1. Rehabilitar y ampliar la infraestructura de servicios turísticos en las localidades	Volumen de obras de mejora en localidades		
	1.1.1.3.2. Impulsar la apertura de nuevos centros ecoturísticos	Centros ecoturísticos nuevos		
1.1.1.3.3. Crear rutas y circuitos turísticos	Circuitos en operación.			

**MIR del Objetivo 1.2.1. Aumentar la productividad del sector agroalimentario**

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Aumentar la productividad del sector agroalimentario	Variación del valor generado en el sector	Sistema de cuentas estatal	El sector se encuentra poco desarrollado
Propósito	Elevar los ingresos del sector primario en el municipio	Variación del ingreso del sector primario	Sistema de cuentas estatal y SADER	Hay margen y mercado para mayor producción
Componentes	1.2.1.1. Impulsar la producción y productividad agrícola	-Variación del volumen de producción agrícola	Sistema de cuentas estatales y registros de SADER	Hay condiciones e interés de los productores
	1.2.1.2. Impulsar la producción y productividad pecuaria	-Variación del volumen de producción pecuaria		
	1.2.1.3. Crear infraestructura para el desarrollo agroalimentario	-Capacidad instalada nueva	Registros del programa	
Actividades	1.2.1.1.1. Reforzar el acceso a insumos agrícolas	- Volumen entregado		Productores deciden los cultivos nuevos. El volumen de la producción en el municipio justifica la operación de un centro de acopio. El estado de los caminos condiciona la productividad
	1.2.1.1.2. Incentivar la producción de cultivos de alto valor comercial	- Hectáreas convertidas para cultivos nuevos		
	1.2.1.2.1. Brindar apoyos a la producción ganadera y melífera	- Apiarios nuevos en operación	Registros del programa	
	1.2.1.2.2. Impulsar las granjas de traspato			
	1.2.1.3.1. Gestionar el establecimiento de centros de acopio, tratamiento postcosecha, transformación y empaquetado.	- Granjas y huertos de traspato establecidos - Avance de trámites y obra		
	1.2.1.3.2. Apertura y mejora de caminos rurales	- Localidades rurales y población beneficiadas		



MIR del Objetivo 1.3.1. Ampliar el acceso a servicios de abasto, comercio y financieros

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Ampliar el acceso a servicios de abasto, comercio y financieros	Número de servicios agregados	Registros municipales	Hay déficit de servicios
Propósito	Facilitar las actividades productivas en Carrillo Puerto	Volumen de operaciones	Registros municipales y de cámara de comercio	La falta de servicios limita las actividades comerciales
Componentes	1.3.1.1. Crear infraestructura de para el abasto de carne	- Capacidad instalada agregada		
	1.3.1.2. Ampliar la infraestructura y servicios de comercio	- Número de instalaciones nuevas o habilitadas	Registros municipales	El tamaño del mercado justifica el aumento de servicios
	1.3.1.3. Gestionar una mayor oferta de servicios bancarios	- Número de servicios agregados		
actividades	1.3.1.1.1. Construcción de rastro TIF.	- Avance de trámites y obra		
	1.3.1.1.2. Analizar la compra de un rastro móvil para porcinos y ovinos.	- Reporte	Registros del programa	Hay interés de actores locales
	1.3.1.2.1. Rehabilitar y ampliar mercados y espacios para tianguis.	- Área en m ² de espacios nuevos o rehabilitados		
	1.3.1.2.2. Gestionar un centro de abasto mayorista.	- Avances de gestión y de obra	Registros municipales	El Ayuntamiento tiene capacidad de gestión
	1.3.1.3.1. Gestionar la apertura de nuevos servicios bancarias.	- Sucursales bancarias nuevas		
	1.3.1.3.2. Proponer cambio de Bansefi a un local mayor y sucursales en localidades.	- Instalaciones de Bansefi agregadas o ampliadas		



5.4. Eje general 2. Bienestar para todos

Los temas asociados a este eje están dirigidos a garantizar que toda la población del municipio puede cubrir sus necesidades básicas, de forma que tengan acceso a una vida digna. El gobierno municipal asume el compromiso de proveer los servicios públicos a su cargo con eficiencia y de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos sociales de todos sus habitantes. Esto implica atender el derecho a la salud, educación, alimentación, agua, vivienda, recreación, cultura física y un medio ambiente sano. Asimismo, implementará acciones que permitan a todos los habitantes de Felipe Carrillo Puerto un ejercicio efectivo de sus derechos, con énfasis en la salud y el trabajo, y una orientación preferente hacia las personas que enfrentan alguna condición de desigualdad, pobreza, marginación o que por algún motivo se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

La visión del Eje 2 Bienestar para todos comenzará a construirse en la administración municipal que comienza, pero apunta a un horizonte de desarrollo de 20 años, plazo razonable para alcanzar los escenarios que se plantean como factibles, a la vez que para el año 2030 se deberá lograr avances sustantivos en el cumplimiento de los objetivos para el desarrollo sustentable de la Agenda 2030, de los cuales el presente plan se atiende a los siguientes.



- 2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.
- 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.
- 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.
- 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.
- 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. /11.1.3 Proporción de la población urbana que habita en viviendas precarias



5.4.1. Escenarios prospectivos del Eje general 2

Tema	Escenario tendencial	Escenario factible
2.1. Seguridad alimentaria	<p>Una alta proporción de habitantes sufre carencia por acceso a la alimentación.</p> <p>Mala nutrición generalizada por falta de acceso a alimentos sanos.</p> <p>Alto consumo de refrescos y productos chatarra.</p> <p>Aumentan los problemas de obesidad y males relacionados.</p>	<p>Toda la población tiene acceso al alimento.</p> <p>Opera un sistema de asistencia alimentaria a los más pobres.</p> <p>Acceso a productos agrícolas locales.</p> <p>Bajo consumo de refrescos y comida chatarra.</p> <p>No se permite la venta de refrescos y comida chatarra en espacios oficiales y escuelas.</p>
2.2. Salud	<p>Alta morbilidad por males prevenibles.</p> <p>Las unidades médicas del municipio tienen deficiencias de equipamiento.</p> <p>Insuficientes servicios públicos de salud; 1 doctor por cada 752 habitantes y un consultorio para cada 1,996 pobladores.</p> <p>La población padece falta de acceso a servicios de salud, sobre todo en la zona rural, donde debe trasladarse para recibir atención médica.</p> <p>Los apoyos a las familias de programas para el Bienestar se desvían en parte al pago de consultas y medicamentos en servicios privados.</p>	<p>Hay suficiente cobertura de unidades públicas de salud y personal médico en el municipio.</p> <p>Las instituciones públicas de salud están suficientemente equipadas y brindan servicios de calidad.</p> <p>La población prefiere los servicios públicos de salud y puede destinar sus recursos a otras necesidades para mejorar su calidad de vida.</p> <p>Se reducen los índices de morbilidad y mortalidad en el municipio.</p>
2.3. Educación	<p>La Infraestructura pública educativa en malas condiciones, lo que afecta el aprovechamiento escolar.</p> <p>Alto déficit de espacios educativos para educación media y superior.</p> <p>20% de la población de 15 a 17 años no asiste a la escuela y 80% de la población de 18 a 29 años no estudia.</p> <p>Crece la oferta de servicios educativos privados de calidad variada.</p>	<p>Mejoran las condiciones de las escuelas de educación básica, con servicios sanitarios y otros dignos y adecuados.</p> <p>Se amplía la oferta y calidad de los servicios educativos públicos en educación básica y media</p> <p>Funciona un programa de comedores en escuelas de educación básica, que brinda a los niños alimentos sanos cada día.</p>
2.4. Vivienda	<p>Una cuarta parte de las viviendas del municipio presenta condiciones de hacinamiento.</p> <p>La mayoría de las viviendas tienen condiciones de precariedad en los materiales.</p> <p>Alto número de viviendas sin servicios básicos.</p>	<p>La población no padece de hacinamiento en sus viviendas.</p> <p>La gran mayoría de las viviendas en el municipio cuentan con techos impermeables y materiales sólidos.</p>



Tema	Escenario tendencial	Escenario factible
2.5. Identidad y Cultura	<p>Insuficiente acceso de la población a bienes y servicios culturales.</p> <p>Escasa infraestructura y espacios para formación y práctica de actividades culturales y artísticas.</p> <p>Escasos eventos culturales</p> <p>El municipio carece de Infraestructura para las artes escénicas y cinematográficas</p> <p>Mal estado de espacios para difusión de la ciencia.</p> <p>La población tiene poco acceso a la lectura.</p> <p>Hay poco aprecio y reconocimiento al componente indígena del municipio.</p> <p>La lengua maya tiende a desaparecer en las localidades urbanas.</p>	<p>El municipio cuenta con infraestructura y foros para eventos culturales y artísticos, con una agenda amplia a lo largo del año.</p> <p>Se cuenta con una red de Casas de Cultura en buenas condiciones, equipadas y con personal suficiente, con actividades regulares de formación artística y cultural.</p> <p>El municipio cuenta con foros para las artes escénicas y salas de cine.</p> <p>La población aprecia y se enorgullece de sus raíces y el pasado histórico de su localidad.</p> <p>Los pobladores indígenas cuentan con espacios para expresar sus tradiciones, como exposiciones y eventos gastronómicos.</p>
2.6. Población vulnerable	<p>El municipio no cuenta con instalaciones especializadas para el desarrollo infantil.</p> <p>El municipio no cuenta con espacios de convivencia para adultos mayores.</p> <p>Entorno urbano no adecuado y con barreras para las personas con discapacidades físicas.</p> <p>Falta de equipamiento e infraestructura pública para la atención de personas con discapacidad.</p> <p>Las mujeres del municipio padecen problemas de salud relacionados con su género, por falta de servicios especializados, y carecen de lugares de refugio adecuados en casos de violencia de género.</p>	<p>Las localidades urbanas del municipio cuentan con centros de atención y desarrollo infantil.</p> <p>Los adultos mayores cuentan con espacios de convivencia suficientes y adecuados</p> <p>El medio urbano y los espacios públicos están libres de barreras físicas para discapacitados.</p> <p>La población cuenta con instalaciones bien equipadas para atender a las personas con discapacidad.</p> <p>La población femenina recibe atención especializada para la prevención de males relacionados con su condición y disponen de opciones de estancia para protección de la violencia de género.</p>
2.7. Cultura física y deporte	<p>Faltan instalaciones deportivas básicas en las localidades.</p> <p>Poco uso de las instalaciones deportivas existentes.</p> <p>Escasa organización de ligas y torneos deportivos.</p> <p>No se realizan eventos deportivos de interés general en el municipio.</p>	<p>La población hace un uso amplio y regular de las instalaciones deportivas en el municipio.</p> <p>La totalidad de las localidades cuenta con espacios deportivos básicos.</p> <p>Las instalaciones públicas deportivas ofrecen servicios de instrucción y asesoría a los usuarios.</p> <p>Regularmente se realizan eventos deportivos de interés general para la población.</p>



Tema

Escenario tendencial

Escenario factible

2.8. Servicios públicos municipales

La mayoría de la población usa el método de quema para eliminar la basura.

El servicio de limpia es insuficiente y sólo atiende a un tercio de los hogares.

El relleno sanitario se satura y genera contaminación del suelo y el acuífero.

No hay sitios de disposición final de residuos en las localidades.

La red de agua potable no da cobertura a toda la población.

Una parte significativa de las viviendas en localidades urbanas no tiene servicio de drenaje.

El drenaje pluvial es insuficiente y la población padece de encharcamientos con las lluvias.

Los espacios públicos del municipio presentan deterioro y son poco atractivos para la población.

Localidades con una pobre imagen urbana que no refleja la identidad tradicional de sus habitantes.

El alumbrado público es ineficiente, costoso y de cobertura limitada.

EL sistema de alumbrado no cuenta con conexión en media tensión ni circuitos independientes.

Los cementerios municipales no cuentan con servicios.

La población no cuenta con servicios funerarios y de panteón sin costo.

Los servicios de recolección de residuos sólidos funcionan en todo el municipio y las localidades amanzanadas.

Los camiones recolectores cuentan con tolvas para residuos orgánicos.

Funciona un centro de valorización de residuos.

Sólo una fracción menor de los residuos se canaliza al relleno sanitario.

Todas las localidades cuentan con agua entubada.

El servicio de drenaje cubre la totalidad de las localidades urbanas.

Pozos de absorción suficientes previenen encharcamientos e inundaciones por lluvia.

La población disfruta de espacios públicos abiertos equipados y en buenas condiciones.

Las alcaldías tienen plazas e imagen urbana atractiva y coherente con su identidad

Todas las calles y espacios públicos del municipio cuentan con servicio de alumbrado público moderno y eficiente.

Las localidades del municipio cuentan con panteones dignos, equipados y con servicios.

La población tiene acceso a servicios funerarios sin costo.



5.4.2. Objetivos, estrategias y líneas de acción del Eje general 2

Tema 2.1. Seguridad alimentaria

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
2.1.1. Garantizar la seguridad alimentaria a para todos	2.1.1.1. Brindar apoyo alimentario directo a los más pobres	2.1.1.1.1. Comedores públicos o comunitarios
		2.1.1.1.2. Distribución de canastas hortofrutícolas
		2.1.1.1.3. Comedores escolares
2.1.2. Fomentar la alimentación sana	2.1.2.1. Reducir el consumo de productos procesados poco nutritivos.	2.1.2.1.1. Restringir la venta de alimentos chatarra y refrescos en espacios oficiales y los vendedores ambulantes.
		2.1.2.2. Inducir mejores hábitos alimenticios.
		2.1.2.2.1. Campañas de información sobre comida sana

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Tema 2.2. Salud

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
2.2.1. Asegurar el acceso a servicios de salud de calidad	2.2.1.1. Mejorar y ampliar la infraestructura de salud	2.2.1.1.1. Equipamiento de unidades de salud.
		2.2.1.1.2. Crear nuevas unidades de atención primaria.
	2.2.1.2. Aumentar la disponibilidad de personal médico	2.2.1.2.1. Aumentar la plantilla de personal médico.
		2.2.1.2.2. Extender los horarios y días de atención
2.2.1.3. Atención a necesidades de salud	2.2.1.3.1. Establecer un sistema eficiente de surtido de medicamentos a las unidades medicas.	2.2.1.3.2. Incluir los gastos de traslado en los servicios de salud.
		2.2.1.4. Prevención de enfermedades
		2.2.1.4.1. Realizar la difusión e implementación de programas preventivos, tales como educación sexual y prevención del cáncer, entre otros.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Tema 2.3. Educación

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
2.3.1. Garantizar el derecho a la educación de calidad para todos	2.3.1.1. Mejorar y ampliar la infraestructura educativa	2.3.1.1.1. Rehabilitación y equipamiento de escuelas pública.
		2.3.1.1.2. Fortalecer la cobertura del servicio con nuevos planteles de educación básica y media.
		2.3.1.1.3. Fortalecer los servicios de educación para adultos.
	2.3.1.2. Procurar una educación incluyente y de calidad	2.3.1.2.1. Aumentar la plantilla de maestros.
		2.3.1.2.2. Ofrecer educación básica bilingüe y con enfoque intercultural.

Tema 2.4. Vivienda

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
2.4.1. Garantizar el derecho a una vivienda digna	2.4.1.1. Contribuir a mejorar las viviendas de la población en situación de pobreza	2.4.1.1.1. Apoyos para mejorar los materiales de viviendas precarias
		2.4.1.1.2. Apoyos para ampliar viviendas en condiciones de hacinamiento
	2.4.1.2. Mejorar la dotación de servicios en las viviendas	2.4.1.2.1. Aumentar la cobertura de servicios públicos urbanos





Tema 2.5. Identidad y Cultura

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
2.5.1. Ampliar el acceso a bienes y servicios culturales y artísticos	2.5.1.1. Fomentar y facilitar la realización de eventos de arte, cultura y difusión de la ciencia	2.5.1.1.1. Mejorar y ampliar la infraestructura para eventos culturales y artísticos 2.5.1.1.2. Rehabilitar la infraestructura existente para difusión de la ciencia 2.5.1.1.3. Impulsar la agenda de eventos culturales y artísticos
	2.5.1.2. Fomentar y facilitar formación y práctica de actividades culturales y artísticas en la población	2.5.1.2.1. Mejorar y aumentar la disponibilidad de espacios para formación y práctica de actividades de arte y cultura 2.5.1.2.2. Ampliar la red de bibliotecas
2.5.2. Revalorizar la identidad y valores originarios de la población	2.5.2.1. Impulsar el reconocimiento del componente indígena de la población	2.5.2.1.1. Apoyar la dotación de espacios para expresiones y eventos tradicionales
	2.5.2.2. Proteger y valorar la diversidad lingüística	2.5.2.2.1. Reforzar la enseñanza y conservación de la lengua maya



Tema 2.6. Población vulnerable

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
2.6.1. Contribuir al desarrollo infantil integral	2.6.1.1. Aumentar el acceso a servicios de desarrollo infantil	2.6.1.1.1. Establecer centros de cuidado y desarrollo infantil (CENDI) en las localidades urbanas.
	2.6.2.1. Ampliar el acceso de los servicios para personas con discapacidad	2.6.2.1.1. Mejorar la infraestructura de rehabilitación y atención a personas con discapacidad.
		2.6.2.2. Procurar condiciones que no limiten la accesibilidad personas con discapacidad física
2.6.2. Impulsar la atención e inclusión social de personas con discapacidad y adultos mayores	2.6.2.3. Fomentar la participación social de los adultos mayores	2.6.2.3.1. Dotar a las localidades de espacios de convivencia para adultos mayores.
	2.6.3. Contribuir a la prevención y protección ante riesgos de género	2.6.3.1. Brindar servicios de prevención de salud para la mujer.
2.6.3.1.2. Brindar atención y estudios médicos preventivos para las mujeres sin costo.		
2.6.3.2. Ofrecer opciones de refugio ante violencia de género		2.6.3.2.1. Mejorar la infraestructura y equipamiento disponible para brindar refugio a mujeres y menores víctimas de violencia de género.

Tema 2.7. Cultura física y deporte

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
2.7.1. Promover la cultura física y las prácticas deportivas en la población	2.7.1.1. Facilitar el acceso a las actividades deportivas en la población	2.7.1.1.1. Mejorar y dotar de instalaciones deportivas básicas a todas las localidades ameznadas
	2.7.1.2. Fomentar la participación en actividades deportivas	2.7.1.2.1. Brindar apoyos directos para materiales deportivos
		2.7.1.2.2. Impulsar la organización de ligas y torneos



Tema 2.8. Servicios públicos

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
2.8.1. Garantizar el servicio de limpia y adecuado manejo de residuos sólidos	2.8.1.1. Ampliar la cobertura de los servicios de limpia	2.8.1.1.1. Aumentar el equipamiento para el servicio de recolección de basura
	2.8.1.2. Ampliar y mejorar la infraestructura de manejo de residuos sólidos	2.8.1.2.1. Mejorar las condiciones del relleno sanitario. 2.8.1.2.2. Establecer rellenos o centros de acopio en las localidades. 2.8.1.2.3. Determinar la factibilidad de un centro de valorización de residuos y composteo.
2.8.2. Asegurar el acceso al agua potable	2.8.2.1. Ampliar la cobertura del servicio de distribución de agua entubada	2.8.2.1.1. Dotar de infraestructura mínima para el servicio de agua potable a todas las localidades ameznadas.
		2.8.2.1.2. Vigilar la calidad del agua.
2.8.3. Mejorar el servicio de drenaje y saneamiento	2.8.3.1. Ampliar la cobertura del servicio de drenaje	2.8.3.1.1. Ampliar la infraestructura de drenaje sanitario a todos los hogares en las localidades urbanas.
		2.8.3.1.2. Construir y mejorar las instalaciones de drenaje pluvial.
2.8.4. Garantizar un medio urbano de calidad	2.8.4.1. Ofrecer espacios recreativos en buenas condiciones	2.8.4.1.1. Rescate y mejoramiento de espacios públicos abiertos
		2.8.4.2. Contribuir a mejorar la imagen urbana de las localidades
	2.8.4.2.1. Apoyar mejoras en plazas públicas y parques en las localidades, acordes con su identidad	2.8.4.3. Mejorar las condiciones de las calles como parte del espacio público
		2.8.4.3.1. Ampliar la dotación de pavimentos, banquetas y guarniciones Hacer más eficaz el mantenimiento
2.8.4.4. Mejorar el alumbrado	2.8.4.4.1. Modernizar y mejorar las condiciones técnicas de los circuitos de alumbrado existentes	
	2.8.4.4.2. Ampliar la red de alumbrado en todas las localidades.	
2.8.5. Servicios funerarios dignos	2.8.5.1. Mejorar los servicios funerarios y de panteones	2.8.5.1.1. Dotar de equipamiento y servicios a los panteones.



5.4.3. Indicadores y Metas del Eje general 2

Tema 2.1. Seguridad alimentaria				
MIR del Objetivo 2.1.1. Garantizar la seguridad alimentaria a para todos				
Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Fomentar la alimentación sana	Porcentaje de la población con carencias por acceso a la alimentación.	Estimaciones de CONEVAL	23.6% sufre carencias por acceso a la alimentación.
Propósito	Que no haya personas con hambre en el municipio	Porcentaje de personas con insuficiencia alimentaria.	Encuestas ENIGH y de población de INEGI	24% de adultos y 19% de menores comen menos de lo que deberían.
Componentes	2.1.1.1. Brindar apoyo alimentario directo a los más pobres	Porcentaje de población en situación de pobreza atendida	Registros del programa	Se cuenta con un registro de las zonas con más pobreza
Actividades	2.1.1.1.1. Comedores públicos o comunitarios	Promedio mensual de raciones entregadas por usuario.		
	2.1.1.1.2. Distribución de canastas hortofrutícolas	Promedio de canastas entregadas por familia en zona o colonia.	Registros del programa	El municipio cuenta con capacidad para realizar las acciones y gestionar apoyos.
	2.1.1.1.3. Comedores escolares	Porcentaje de escuelas con comedores escolares en operación y abastecidos.		



Tema 2.1. Seguridad alimentaria

MIR del Objetivo 2.1.2. Fomentar la alimentación sana

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Fomentar la alimentación sana	Niveles de consumo de alimentos sanos	Encuestas ENIGH y ENSANUT	Alto consumo de alimentos procesados
Propósito	Que la población esté bien nutrida	Porcentaje de población con insuficiencia alimentaria y obesidad.	Encuestas ENSANUT de INEGI	Hay alta incidencia de males relacionado con la alimentación
Componentes	2.1.2.1. Reducir el consumo de productos procesados poco nutritivos.	Porcentaje de población en situación de pobreza atendida	Registros del programa	Se cuenta con un registro de las zonas con más pobreza
	2.1.2.2. Inducir mejores hábitos alimenticios.			
Actividades	2.1.2.1.1. Restringir la venta de alimentos chatarra y refrescos en espacios oficiales	Porcentaje de escuelas y espacios oficiales sin venta de alimentos chatarra.	Registros del programa	El municipio cuenta con capacidad para realizar las acciones y gestionar apoyos.
	2.1.2.2.1. Campañas de información sobre comida sana	Población alcanzada.		



Tema 2.2. Salud

MIR del Objetivo 2.2.1. Asegurar el acceso a servicios de salud de calidad

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Asegurar el acceso a servicios de salud de calidad	Porcentaje de la población con carencias por acceso a la salud.	Estimaciones de CONEVAL	La población tiene dificultades para acceder al servicio.
Propósito	Que no haya personas sin la atención médica mínima	Porcentaje de la población con carencias por acceso a la salud.	Estimaciones de CONEVAL	La población recibe menos atención médica de la debida
Componentes	2.2.1.1. Mejorar y ampliar la infraestructura de salud	Unidades por localidad Razón de doctores por habitante.	Registros del sistema de salud estatal y municipal	Hay déficit de instalaciones y personal médico en el municipio
	2.2.1.2. Aumentar la disponibilidad de personal médico	Índice de desabasto de medicamentos.		El abasto de medicamentos es insuficiente.
	2.2.1.3. Atención a necesidades de salud	Porcentaje de personas que no buscaron atención por falta de medios.	Encuestas de salud	Los gastos de traslado para recibir atención médica son una barrera para la población más pobre
	2.2.1.4. Prevención de enfermedades	Decesos por falta de atención médica. Incidencia de males prevenibles.	Registros de mortalidad	
Actividades	2.2.1.1.1. Equipamiento de unidades de salud	Porcentaje de unidades de salud con equipamiento básico completo.		
	2.2.1.1.2. Crear nuevas unidades de atención primaria	Porcentaje de localidades con unidad de atención médica.	Registros del sistema de salud estatal y municipal	
	2.2.1.2.1. Aumentar la plantilla de personal médico	Razón de doctores por habitante.		
	2.2.1.2.2. Extender los horarios y días de atención	Porcentaje de unidades médicas con horarios extendidos.		El municipio cuenta con capacidad para gestionar las acciones propuestas.
	2.2.1.3.1. Establecer un sistema eficiente de surtido de medicamentos a las unidades médicas	Nivel de surtido de medicamentos en las unidades médicas.		
	2.2.1.3.2. Incluir los gastos de traslado en los servicios de salud	Porcentaje de personas apoyadas para traslado.	Registros del programa	
	2.2.1.4.1. Realizar la difusión e implementación de programas preventivos, tales como educación sexual y prevención del cáncer, entre otros.	Número de personas alcanzadas en eventos de difusión e instrucción preventiva.		



Tema 2.3. Educación

MIR del Objetivo 2.3.1. Garantizar el derecho a la educación de calidad para todos

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Garantizar el derecho de los habitantes a servicios educativos	Porcentaje de la población con rezago educativo	Estimaciones de CONEVAL	La población tiene dificultades para acceder al servicio.
Propósito	Tener una comunidad preparada y formada	Porcentaje de la población de 15 y más años sin educación básica terminada	Encuestas INEGI	Casi la mitad de la población del municipio no tiene secundaria terminada
Componentes	2.3.1.1. Mejorar y ampliar la infraestructura educativa	Porcentaje de infraestructura ampliada acumulada respecto a la existente al inicio	Registros del programa	La cobertura en educación básico es deficitaria.
	2.3.1.2. Procurar una educación incluyente y de calidad	Porcentaje de asistencia escolar en grupos de 6 a 14 años y de 15 a 17 años.	Registro del sistema educativo	
Actividades	2.3.1.1.1. Rehabilitación y equipamiento de escuelas pública	Porcentaje de escuelas equipadas y rehabilitadas		
	2.3.1.1.2. Fortalecer la cobertura del servicio con nuevos planteles de educación básica y media	Número de escuelas nuevas	Registros del programa	El municipio cuenta con recursos para mejoras y equipamiento de escuelas y capacidad para gestionar la creación de infraestructura educativa nueva
	2.3.1.1.3. Fortalecer los servicios de educación para adultos	Número de módulos o servicios de educación para adultos	Registro del sistema educativo	
	2.3.1.2.1. Aumentar la plantilla de maestros	Razón de alumnos por maestro		
	2.3.1.2.2. Ofrecer educación básica bilingüe y con enfoque intercultural	Cobertura de educación bilingüe en localidades con población indígena		



Tema 2.4. Vivienda

MIR del Objetivo 2.4.1. Garantizar el derecho a una vivienda digna

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Garantizar el derecho de los habitantes a una vivienda digna	Porcentaje de la población con carencia por calidad y espacios en la vivienda	Estimaciones de CONEVAL	Casi un tercio de la población del municipio tiene carencias en vivienda.
Propósito	Que la población habite en viviendas sin precariedad o hacinamiento y con servicios básicos	Porcentaje de la población que habita en viviendas precarias o con hacinamiento	Encuestas INEGI	Casi la mitad de la población del municipio no tiene secundaria terminada
Componentes	2.4.1.1. Contribuir a mejorar las viviendas de la población en situación de pobreza	Porcentaje de la población que habita en viviendas precarias o con hacinamiento	Estimaciones de INEGI y CONEVAL	Alta proporción de viviendas precarias que pueden ser mejoradas con inversión
	2.4.1.2. Mejorar la dotación de servicios en las viviendas	Porcentaje de la población que habita en viviendas sin servicios básicos	Registros del programa	relativamente moderada
Actividades	2.4.1.1.1. Apoyos para mejorar los materiales de viviendas precarias	Porcentaje de viviendas con mejoras en los materiales respecto al total de viviendas precarias al inicio		El municipio puede disponer de recursos para ejecutar las acciones de mejora de materiales y
	2.4.1.1.2. Apoyos para ampliar viviendas en condiciones de hacinamiento	Porcentaje de viviendas con ampliadas respecto al total de viviendas con hacinamiento al inicio	Registros del programa	ampliación de viviendas.
	2.4.1.2.1. Aumentar la cobertura de servicios públicos urbanos	Avance porcentual en la cobertura de servicios básicos en viviendas (agua, drenaje y electrificación) en zonas urbanas y agua y electrificación en zonas rurales.		El municipio tiene capacidad para gestionar la ampliación de los servicios básicos



Tema 2.5. Identidad y Cultura

MIR del Objetivo 2.5.1. Ampliar el acceso a bienes y servicios culturales y artísticos

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Que toda la población tenga acceso a bienes y servicios culturales y artísticos	Disponibilidad de espacios y servicios relacionados con arte y cultura	Registros del programa	Hay un déficit de espacios y servicios para arte y cultura
Propósito	Contribuir a tener una comunidad con mayor riqueza cultural e intelectual, como parte del desarrollo social	Porcentaje de la población que practica actividades de artísticas o culturales o accede a servicios	Registros del programa	La cultura y el arte son elementos necesarios para el desarrollo social
Componentes	2.5.1.1. Fomentar y facilitar la realización de eventos de arte, cultura y difusión de la ciencia	-Porcentaje de eventos de arte y cultura agregados -Personas agregadas que practican actividades artísticas o culturales.	Registros del programa	Hay una demanda insatisfecha de servicios de arte y cultura en el municipio.
	2.5.1.2. Fomentar y facilitar formación y práctica de actividades culturales y artísticas en la población	-Participantes en actividades de formación en arte y cultura.		
Actividades	2.5.1.1.1. Mejorar y ampliar la infraestructura para eventos culturales y artísticos			
	2.5.1.1.2. Rehabilitar la infraestructura existente para difusión de la ciencia	Foros en condiciones y disponibles para eventos culturales, artísticos y de difusión de la ciencia		
	2.5.1.1.3. Impulsar la agenda de eventos culturales y artísticos	Promedio mensual de eventos culturales o artísticos.	Registros del programa	El municipio cuenta con capacidad para realizar las acciones.
	2.5.1.2.1. Mejorar y aumentar la disponibilidad de espacios para formación y práctica de actividades de arte y cultura	Espacios en operación para formación artística		
	2.5.1.2.2. Ampliar red de bibliotecas	Bibliotecas en operación.		



Tema 2.5. Identidad y Cultura

MIR del Objetivo 2.5.2. Revalorizar la identidad y valores originarios de la población

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Poner en valor el patrimonio y la riqueza cultural de la población	Valoración de la condición indígena	Encuestas del programa	Persiste una imagen de desventaja por ser indígena
Propósito	Tener una población con identidad propia y orgullosa de sus raíces y pasado histórico	Nivel de reconocimiento propio como comunidad maya	Encuestas del programa	La comunidad no tiene una identidad claramente definida
Componentes	2.5.2.1. Impulsar el reconocimiento del componente indígena de la población	Porcentaje de actitud positiva respecto a la condición indígena	Encuestas del programa	Persisten actitudes discriminatorias para la condición y lengua indígena.
	2.5.2.2. Proteger y valorar la diversidad lingüística	Porcentaje de hablantes de lengua maya	Encuestas y censos de INEGI	
Actividades	2.5.2.1.1. Apoyar la dotación de espacios para expresiones y eventos tradicionales	Espacios utilizados para eventos tradicionales	Registros del programa	91.6% de la población se reconoce maya, pero solo 66.8% habla la lengua
	2.5.2.2.1. Reforzar la enseñanza y conservación de la lengua maya	Personas que participación en estudios de lengua maya		



Tema 2.6. Población vulnerable

MIR del Objetivo 2.6.1. Contribuir al desarrollo infantil integral

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al desarrollo infantil integral	Porcentaje de la población de 0 a 5 años sin acceso	Registros y encuestas INEGI	Déficit de centros de cuidado infantil
Propósito	Proteger y dar buenas bases para el desarrollo a los miembros más vulnerables de la comunidad	Porcentaje de madres trabajadoras sin acceso a centros de desarrollo y cuidado infantil	Encuestas y censos de INEGI	Déficit de centros de cuidado infantil en el municipio
Componentes	2.6.1. Aumentar el acceso a servicios de desarrollo infantil	Localidades que no cuentan con centros de cuidado y desarrollo infantil	Registros del programa Registros de la Secretaría del Bienestar	Déficit de centros de cuidado infantil por localidad
Actividades	2.6.1.1. Establecer centros de cuidado y desarrollo infantil (CENDI) en las localidades urbanas	Centros de cuidado infantil establecidos y en operación	Registros del programa	Ha una demanda creciente del servicio al aumentar las madres que trabajan



Tema 2.6. Población vulnerable

MIR del Objetivo 2.6.2. Impulsar la atención e inclusión social de personas con discapacidad y adultos mayores

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Impulsar la atención e inclusión social de discapacitados y adultos mayores	Grado de inclusión social de discapacitados y adultos mayores	Encuestas ENADIS	Persisten las condiciones de exclusión
Propósito	Dar condiciones de bienestar a las personas en condición vulnerable por discapacidad o vejez	Porcentaje de personas con discapacidad que perciben que no se respetan sus derechos	Encuestas ENADIS	Falta atención a personas con necesidades especiales
Componentes	2.6.2.1. Ampliar el acceso a los servicios para personas con discapacidad	Disponibilidad de servicios para personas con necesidades especiales	Registros del programa	Déficit de servicios para personas con necesidades especiales
	2.6.2.2. Procurar condiciones que no limiten la accesibilidad personas con discapacidad física	Porcentaje de calles y espacios públicos sin condiciones incluyentes		
	2.6.2.3. Fomentar la participación social de los adultos mayores			
Actividades	2.6.2.1.1. Mejorar la infraestructura de rehabilitación y atención a personas con discapacidad	Centros de atención mejorados	Registros del programa	La infraestructura existente es deficiente e insuficiente. La mayoría de las localidades no cuentan con servicios y centros para personas con necesidades especiales.
	2.6.2.2.1. Mejorar el medio urbano y los espacios públicos para eliminar barreras físicas para personas con discapacidad.	Calles y espacios públicos incluyentes y sin barreras		
		Localidades que cuentan con centros de convivencia para adultos mayores y número de usuarios		
	2.6.2.3.1. Dotar a las localidades de espacios de convivencia para adultos mayores			





Tema 2.6. Población vulnerable

MIR del Objetivo 2.6.3. Contribuir a la prevención y protección ante riesgos de género

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la prevención y protección ante riesgos que enfrentan las mujeres por su condición de género	Índice o grado de vulnerabilidad	Registros del programa	Persisten las condiciones de vulnerabilidad por género
Propósito	Reducir la vulnerabilidad de la población femenina	Morbilidad y mortalidad por enfermedades femeninas	Registros del sistema de salud	La falta de servicios especializados y sin costo inhibe la búsqueda de ayuda de las mujeres
Componentes	2.6.3.1. Brindar servicios de salud preventiva para la mujer.	Disponibilidad de servicios de salud preventiva para la mujer.	Registros del programa	La prevención puede hacer una diferencia
	2.6.3.2. Ofrecer opciones de refugio ante violencia de género.	Disponibilidad de instalaciones de refugio.		La disponibilidad de refugio da mayor seguridad para combatir la violencia de género y tiene efectos disuasorios
Actividades	2.6.3.1.1. Realizar eventos de difusión e instrucción para la prevención de enfermedades de la mujer.	Población alcanzada con las actividades de difusión e instrucción	Registros del programa	El municipio cuenta con un organismo especializado en atención a la mujer.
	2.6.3.1.2. Brindar atención y estudios médicos preventivos para las mujeres sin costo.	Número de mujeres beneficiadas con los estudios y atención preventiva		La infraestructura existente se encuentra en mal estado.
	2.6.3.2.1. Mejorar la infraestructura y equipamiento disponible para brindar refugio a mujeres y menores víctimas de violencia de género.	Disponibilidad de plazas de refugio en buenas condiciones		



Tema 2.7. Cultura física y deporte

MIR del Objetivo 2.7.1. Promover la cultura física y las prácticas deportivas en la población

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Promover la cultura física, ejercicio y deporte en la población	Porcentaje de la población que hace ejercicio	Encuestas del programa	Escasa cultura física en la población
Propósito	Tener una población sana y con buena condición física	Taza de morbilidad por males relacionados con el estado físico y falta de ejercicio	Registros del sistema de salud	Persisten las enfermedades evitables con cultura físicas
Componentes	2.7.1.1. Facilitar el acceso a las actividades deportivas en la población	Disponibilidad de espacios deportivos	Registros del programa	Déficit de espacios y canchas en buenas condiciones en el municipio
	2.7.1.2. Fomentar la participación en actividades deportivas	Porcentaje de población que practica deportes		
Actividades	2.7.1.1.1. Mejorar y dotar de instalaciones deportivas básicas a todas las localidades amanzanadas	Porcentaje de localidades con espacios deportivos		El municipio cuenta con capacidad para realizar las acciones y gestionar apoyos.
	2.7.1.2.1. Brindar apoyos directos para materiales deportivos	Apoyos otorgados y usuarios Nuevas ligas y torneos	Registros del programa	
	2.7.1.2.2. Impulsar la organización de ligas y torneos			



Tema 2.8. Servicios públicos

MIR del Objetivo 2.8.1. Garantizar el servicio de limpia y adecuado manejo de residuos sólidos

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Garantizar el servicio de limpia y adecuado manejo de la basura	Porcentaje de residuos sólidos sujeto a manejo	Encuestas del programa	Déficit de manejo de residuos sólidos
Propósito	Hogares con servicios básicos y localidades limpias y salubres	Porcentaje de hogares que entregan su basura a servicios de recolección	Registros del programa y Censos INEGI	Alta proporción de quema como método de disposición
Componentes	2.8.1.1. Ampliar la cobertura de los servicios de limpia	Porcentaje de localidades con servicio de limpia	Registros del programa	Déficit de espacios y canchas en buenas condiciones en el municipio
	2.8.1.2. Ampliar y mejorar la infraestructura de manejo de residuos sólidos	Nivel de equipamiento para el servicio de limpia		
Actividades	2.8.1.1.1. Aumentar el equipamiento para el servicio de recolección de basura	Número de camiones y equipamiento	Registros del programa	El municipio cuenta con capacidad para realizar las acciones y gestionar apoyos.
	2.8.1.2.1. Mejorar las condiciones del relleno sanitario	Condiciones y vida útil del relleno sanitario		
	2.8.1.2.2. Establecer rellenos o centros de acopio en las localidades	Localidades con relleno sanitario o centro de acopio		
	2.8.1.2.3. Determinar la factibilidad de un centro de valorización de residuos y composteo	Avance de estudios y en su caso obras.		



Tema 2.8. Servicios públicos

MIR del Objetivo 2.8.2. Asegurar el acceso al agua potable

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Asegurar el acceso al agua potable	Porcentaje de personas sin acceso al agua	Encuestas y censos de INEGI	Algunas localidades no tienen pozos
Propósito	Garantizar el derecho de todos los habitantes al agua	Porcentaje de hogares con agua entubada	Encuestas y censos de INEGI	Hay déficit de la cobertura el servicio
Componentes	2.8.2.1. Ampliar la cobertura del servicio de distribución de agua entubada	Porcentaje de cobertura del servicio de agua por localidad o colonia	Registros del programa	Hay déficit de la cobertura el servicio
Actividades	2.8.2.1.1. Dotar de infraestructura mínima para el servicio de agua potable a todas las localidades ameznadas	Porcentaje de localidades con infraestructura mínima	Registros del programa	El municipio cuenta con capacidad de gestión de las acciones
	2.8.2.1.2. Vigilar la calidad del agua	Reportes de muestreo		



Tema 2.8. Servicios públicos				
MIR del Objetivo 2.8.3. Mejorar el servicio de drenaje y saneamiento				
Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Mejorar el servicio de drenaje y saneamiento	Porcentaje de personas sin acceso al drenaje sanitario	Encuestas y censos de INEGI	Déficit de drenaje en las zonas pobres
Propósito	Tener un medio ambiente sano y libre de contaminación	Porcentaje de hogares con servicio de drenaje sanitario	Encuestas y censos de INEGI	Hay déficit de la cobertura el servicio
Componentes	2.8.3.1. Ampliar la cobertura del servicio de drenaje	Porcentaje de cobertura del servicio de drenaje por localidad o colonia	Registros del programa	Hay déficit de la cobertura el servicio
Actividades	2.8.3.1.1. Ampliar la infraestructura de drenaje sanitario a todos los hogares en las localidades urbanas	Porcentaje de colonias y localidades urbanas con infraestructura de drenaje sanitario	Registros del programa	El municipio cuenta con capacidad de gestión de las acciones
	2.8.3.1.2. Construir y mejorar las instalaciones de drenaje pluvial	Número de puntos de encharcamiento o inundación atendidos		



Tema 2.8. Servicios públicos

MIR del Objetivo 2.8.4. Garantizar un medio urbano de calidad

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Garantizar un medio urbano de calidad	Porcentaje de personas que les gusta su localidad	Encuestas del programa	
Propósito	Lograr ciudades y pueblos inclusivos, seguros y sostenibles	Porcentaje de personas satisfechas con las condiciones de su localidad	Encuestas del programa	Algunas personas preferirían vivir en otro lado
Componentes	2.8.4.1. Ofrecer espacios recreativos en buenas condiciones	Porcentaje de espacios recreativo en buenas condiciones		
	2.8.4.2. Contribuir a mejorar la imagen urbana de las localidades	Localidades con mejoras en imagen urbana	Registros del programa	La población demanda mejoras en el medio urbano
	2.8.4.3. Mejorar las condiciones de las calles como parte del espacio público	Nivel de uso del espacio público abierto	Encuestas del programa	
	2.8.4.4. Mejorar el alumbrado			
Actividades	2.8.4.1.1. Rescate y mejoramiento de espacios públicos abiertos	Porcentaje de parques rescatados o mejorados		
	2.8.4.2.1. Apoyar mejoras en plazas públicas y parques en localidades, acordes con su identidad	Localidades con plazas mejoradas		
	2.8.4.3.1. Ampliar la dotación de pavimentos, banquetas y guarniciones	Porcentaje de avance de pavimentos y banquetas	Registros del programa	El municipio cuenta con capacidad de gestión de las acciones
	Hacer más eficaz el mantenimiento	Porcentaje de alumbrado con tecnología moderna		
	2.8.4.4.1. Modernizar y mejor las condiciones técnicas de los circuitos de alumbrado existentes	Cobertura del alumbrado		
	2.8.4.4.2. Ampliar la red de alumbrado en todas las localidades.			



Tema 2.8. Servicios públicos

MIR del Objetivo 2.8.5. Servicios funerarios dignos

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Servicios funerarios dignos	Calificación ciudadana de los servicios de panteón	Encuestas del programa	Encuestas todas las localidades
Propósito	Brindar a la población servicios de cementerios de calidad	Percepción y calificación ciudadana de los servicios	Encuestas del programa	Encuestas todas las localidades
Componentes	2.8.5.1. Mejorar los servicios funerarios y de panteones	Porcentaje de cementerios mejorados	Registros del programa	Los cementerios se encuentran en malas condiciones y sin servicios
Actividades	2.8.5.1.1. Dotar e equipamiento y servicios a los panteones	Número de servicios agregados en los cementerios	Registros del programa	El municipio cuenta con capacidad de gestión de las acciones



5.5. Eje general 3. Orden y seguridad para todos

El objetivo general de este eje es dotar a los habitantes del municipio de un gobierno austero, eficiente, eficaz, honesto y sin corrupción, donde exista un auténtico Estado de derecho. Junto al buen desempeño en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades, el ejercicio de gobierno municipal pone énfasis en la procuración de un ambiente de seguridad para todos los ciudadanos, mediante acciones de prevención y atención de los problemas de inseguridad e ilegalidad, para evitar que alcancen los niveles críticos que ya se observan en otros municipios del estado.

Este eje 3 también incorpora el objetivo de hacer un uso ordenado del territorio para el desarrollo, basado en el reconocimiento de que toda acción en el presente incide en la disponibilidad de recursos de las generaciones futuras, pero considera también el derecho que tienen los habitantes a una participación justa y equitativa de los beneficios derivados del aprovechamiento sustentable de su territorio, sin barreras o regulaciones que restrinjan el acceso al territorio de algunos segmentos de la población y a facilitar el acceso a determinados sectores o grupos. Por lo tanto, se la planeación se hace con un enfoque territorial basado en la sostenibilidad económica, social y ambiental, de modo que, junto a la conservación, se procure la igualdad y mantenimiento de la cohesión social.

Así mismo, el municipio asume su responsabilidad de vigilar que se preserven los servicios que el medio ambiente brinda, fundamentales para el bienestar, como el cuidado del agua y los mantos acuíferos y la protección de los ecosistemas no urbanizados, así como procurar un hábitat urbano adecuado y sostenible.

Los objetivos del Eje general 3. Orden y seguridad para todos atienden a un escenario factible que comenzará a construirse con el nuevo gobierno municipal, pero que considera horizonte de planeación de 20 años, dentro del cual se incluyen los objetivos para el desarrollo sustentable de la Agenda 2030, de los cuales este Eje atiende los siguiente.



15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.

16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.

17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible





5.5.1. Escenarios prospectivos del Eje general 3 Orden y justicia para todos

Tema

Escenario tendencial

Escenario factible

3.1 Seguridad

Aumento continuo de la incidencia delictiva y el pandillerismo en las zonas urbanas.

Carrillo Puerto es una comunidad pacífica y segura.

Aumentan los delitos del fuero federal.

Funciona la prevención y hay una incidencia delictiva baja.

Inseguridad patrimonial, con alta proporción de delitos patrimoniales y contra la integridad física en el municipio.

La población percibe un clima de seguridad en sus localidades.

Un alto porcentaje de la población urbana considera que vivir en su ciudad es inseguro.

La población hace usos del espacio público a todas horas.

La población tiene una percepción negativa y de desconfianza hacia la policía municipal.

Las medidas de control de confianza y capacitación mantienen una policía confiable.

Hay quejas por falta de agilidad en la atención de llamados de emergencia.

El cuerpo de policía municipal cuenta con suficiente equipamiento y vehículos para sus tareas en las zonas urbanas y rurales.

El municipio no se cuenta con unidad policial de reacción e intervención rápida.

Hay un tiempo razonable de respuesta a los llamados de auxilio.

Insuficientes vehículos para cubrir el territorio municipal.

La policía municipal actúa con mesura y respeto de los derechos humanos.

El Sistema de Protección Civil y Bomberos tiene equipamiento insuficiente.

El municipio brinda a lo ciudadano asistencia jurídica y servicios de mediación y conciliación.

Faltas servicios de asistencia jurídica.



Tema

Escenario tendencial

Escenario factible

3.2 Gobierno moderno y cercano

El gobierno municipal opera con equipos, programas informáticos y tecnología limitados.

No se cuenta con sistema de información geográfica municipal para el manejo de cartografía digitalizada, registros inmobiliarios y catastrales, reservas territoriales, bases de datos de usuarios y contribuyentes, etc., lo que dificulta las labores y trámites en las dependencias municipales.

Hay margen para simplificar los trámites municipales.

La comunicación y diálogo con la ciudadanía depende de la voluntad de los funcionarios y la normatividad general, pero no se cuenta con mecanismos de participación específicos en el orden municipal.

El gobierno cuenta con tecnología moderna y actualizada, que le permite una operación eficiente y ágil.

Toda la información, registros y datos están digitalizados.

El gobierno ofrece una plataforma de participación por internet, accesible por celular, que permite a la ciudadanía hacer y apoyar propuestas.

El municipio cuenta con un Reglamento de Participación Ciudadana que regula y brinda a los ciudadanos opciones para participar en las decisiones relevantes de su comunidad.

3.3 Municipio ordenado y sustentable

Las principales actividades comerciales, turísticas y de uso del territorio, tanto urbano como rural, ocurren de manera poco controlada y sin un marco de planeación y ordenación que oriente el desarrollo sustentable del municipio.

Aunque el municipio mantiene áreas con cobertura natural o de vegetación secundaria en desarrollo los recursos naturales, sobre todo la fauna, se encuentran bajo presión por la expansión de las actividades humanas.

El municipio cuenta con instrumentos de planeación y ordenación del uso del territorio y el desarrollo de las actividades comerciales, turísticas y en general el desarrollo urbano, que permiten el desarrollo sin comprometer la disponibilidad de espacios y recursos para las generaciones futuras.

El desarrollo y expansión de las zonas urbanas ocurre en forma ordenada y coherente con la imagen urbana de las localidades.



5.5.2. Objetivos, estrategias y líneas de acción del Eje general 3

Tema 3.1. Seguridad pública

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
<p>3.1.1. Prevención del delito y mantenimiento del orden público</p>	<p>3.1.1.1. Operación y vigilancia para la seguridad y prevención de la delincuencia</p>	<p>3.1.1.1.1. Ampliar la cobertura de las operaciones regulares de vigilancia y presencia disuasoria</p> <p>3.1.1.1.2. Mejorar el equipamiento y las condiciones de trabajo de la policía municipal, Protección Civil y Bomberos.</p> <p>3.1.1.1.3. Formar una unidad policial de reacción e intervención rápida.</p> <p>3.1.1.1.4. Formar una unidad de análisis estadístico para la toma de decisiones.</p>
<p>3.1.2. Promover la participación de la población en la seguridad pública</p>	<p>3.1.2.1. Procurar el acercamiento entre la población y la policía.</p> <p>3.1.2.2. Fomentar la cultura de autoprotección y denuncia</p>	<p>3.1.2.1.1. Formar una policía de proximidad bien capacitada.</p> <p>3.1.2.1.2. Formar una unidad especializada de proximidad social.</p> <p>3.1.2.1.3. Formar una unidad de evaluadores de la función policial.</p> <p>3.1.2.2.1. Organizar encuentros de la población con personal de la policía para retroalimentación y acercamiento</p>



Tema 3.2. Gobierno moderno y cercano

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
3.2.1. Dotar al gobierno de mejores herramientas tecnológicas	3.2.1.1. Mejorar la dotación de tecnología digital actualizada	3.2.1.1.1. Actualizar equipo de cómputo en las dependencias que lo requieran para mejorar su operación. 3.2.1.1.2. Actualizar programas y capacitar al personal a cargo de la operación
3.2.2. Fomentar la participación ciudadana en los asuntos públicos	3.2.2.1. Dotar a la comunidad de mecanismos de participación	3.2.2.1.1. Convocar regularmente a sesiones de cabildos abierto para dar voz a los ciudadanos. 3.2.2.1.2. Establecer un sistema de consulta, debate y propuestas ciudadanas por internet. 3.2.2.1.3. Elaborar un reglamento municipal de participación popular o ciudadana.



Tema 3.3. Municipio ordenado y sustentable

Objetivos	Estrategias	Líneas de acción
3.3.1. Regular las actividades y uso del territorio municipal	3.3.1.1. Dotar al municipio de instrumentos de ordenación	3.3.1.1.1. Elaborar y emitir los instrumentos para regular el desarrollo las actividades turística y comercial 3.3.1.1.2. Emitir el instrumento que corresponda para regular la imagen urbana de Carrillo Puerto. 3.3.1.1.3. Impulsar el avance y conclusión de los programas de ordenamiento territorial municipal y ecológico local, procurando que consideren los ordenamientos comunitarios elaborados por los ejidos.
3.3.2. Procurar la conservación de los recursos naturales del municipio	3.3.2.1. Involucrar a la sociedad en la conservación del medio	3.3.2.1.1. Impulsar la cultura de conservación entre la población, 3.3.2.1.2. Involucrar a la comunidad en el conocimiento y manejo del ANP Sian Ka'an. 3.3.2.1.3. Fomentar las actividades comunitarias en beneficio de sus recursos naturales. 3.3.2.1.4. Hacer un inventario de compromisos de mitigación de proyectos costeros y revisar su cumplimiento.





5.5.3. Indicadores y Metas del Eje general 3

Tema 3.1. Seguridad pública

MIR del Objetivo 3.1.1. Prevención del delito y mantenimiento del orden público

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Prevenir la delincuencia y mantener el orden público	Incidencia de delitos dolosos	Registros de la fiscalía estatal	La tendencia actual es al alza.
Propósito	Tener una comunidad segura y en paz	Percepción de seguridad de los habitantes	Encuestas ENVIPE y del programa	
Componentes	3.1.1.1. Operación y vigilancia para la seguridad y prevención de la delincuencia	Diminución de incidentes de violencia	Registros del programa	Se registran algunos focos de pandillerismo en zonas urbanas
	3.1.1.1.1. Ampliar la cobertura de las operaciones regulares de vigilancia y presencia disuasoria	Porcentaje de ampliación de cobertura Porcentaje de equipo renovado o dotado		
Actividades	3.1.1.1.2. Mejorar el equipamiento y las condiciones de trabajo de la policía municipal.	Número de unidades	Registros del programa	El desempeño actual es bueno, pero tiene margen para mejorar
	3.1.1.1.3. Formar una unidad policial de reacción e intervención rápida.			
	3.1.1.1.4. Formar una unidad de análisis estadístico para la toma de decisiones	Avance del proceso de formación de las unidades especiales.		



Tema 3.1. Seguridad pública

MIR del Objetivo 3.1.2. Promover la participación de la población en la seguridad pública

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Promover la participación de la comunidad en la seguridad	Índice de participación ciudadana	Registros del programa	Hay disposición para participar
Propósito	Que la población asuma la seguridad como un asunto propio	Percepción de los servicios de seguridad municipales	Encuestas del programa	La responsabilidad compartida mejora la cultura cívica
Componentes	3.1.2.1. Procurar el acercamiento entre la población y la policía.	Percepción de la población sobre el desempeño policial	Encuestas del programa	La cercanía de la población mejora la confianza y reduce las acciones indebidas
	3.1.2.2. Fomentar la cultura de autoprotección y denuncia	Porcentaje estimado de delitos que no se denuncian		
Actividades	3.1.2.1.1. Formar una policía de proximidad bien capacitada.	Avance de la policía de proximidad		
	3.1.2.1.2. Formar una unidad especializada de proximidad social.			
	3.1.2.1.3. Formar una unidad de evaluadores de la función policial.	Avance del proceso de formación de las unidades especiales	Registros del programa	El intercambio de impresiones entre policías y ciudadanos refuerza la confianza y el conocimiento de los retos de la función policial
	3.1.2.2.1. Organizar encuentros de la población con personal de la policía para retroalimentación y acercamiento	Quejas y faltas registradas Número de participantes		



Tema 3.2. Gobierno moderno y cercano

MIR del Objetivo 3.2.1. Dotar al gobierno de mejores herramientas tecnológicas

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Dotar al gobierno de mejores herramientas tecnológicas	Grado de actualización del equipamiento municipal	Registros del programa	La vida útil de los equipos es corta.
Propósito	Mejorar la operación y los servicios a la comunidad	Grado de satisfacción de usuarios de servicios y trámites municipales	Encuestas del programa	En general, hay una imagen mala de los servidores públicos
Componentes	3.2.1.1. Mejorar la dotación de tecnología digital actualizada	Porcentaje de dependencias con equipamiento actualizado	Registros del programa	Se establecerán prioridades de actualización
Actividades	3.2.1.1.1. Actualizar equipo de cómputo en las dependencias que lo requieran para mejorar su operación.	Número de equipos actualizados	Registros del programa	El municipio cuenta con recursos para la actualización
	3.2.1.1.2. Actualizar programas y capacitar al personal a cargo de la operación	Cantidad de programas, paquetería o licencias actualizadas. Número de personal capacitado		



Tema 3.2. Gobierno moderno y cercano

MIR del Objetivo 3.2.2. Fomentar la participación ciudadana en los asuntos públicos

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Fomentar la participación ciudadana en los asuntos públicos	Nivel general de participación	Registros del programa	
Propósito	Contribuir a tener una comunidad que participa en las decisiones de los asuntos que le afectan.	Percepción de la ciudadanía respecto a su inclusión en las decisiones	Encuestas del programa	La población aprecia que se le tome en cuenta
Componentes	3.2.2.1. Dotar a la comunidad de mecanismos de participación	Instrumentos de participación ciudadana disponibles en Carrillo Puerto	Registros y normatividad vigente	Tradicionalmente la población no espera ser consultada o tomada en cuenta
Actividades	3.2.2.1.1. Convocar regularmente a sesiones de cabildos abierto para dar voz a los ciudadanos.	Sesiones de cabildo abierto por trimestre	Registros de Cabildo	
	3.2.2.1.2. Establecer un sistema de consulta, debate y propuestas ciudadanas por internet.	Avance del sistema y número de usuarios	Registro de la plataforma web	Se espera una participación inicial baja, pero creciente con el tiempo.
	3.2.2.1.3. Elaborar un reglamento municipal de participación popular o ciudadana.	Avance en la elaboración del reglamento	Registros del programa	



Tema 3.3. Municipio ordenado y sustentable

MIR del Objetivo 3.3.1. Regular las actividades y uso del territorio municipal

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Regular las actividades y uso del territorio municipal	Nivel de regulación	Registros del programa	Se prevé un fuerte desarrollo en la zona
Propósito	Inducir un desarrollo coherente y sustentable	Efecto del reglamento en proyectos nuevos	Registros del programa	Se evitará un crecimiento desordenado
Componentes	3.3.1.1. Dotar al municipio de instrumentos de ordenación	Instrumentos de ordenación nuevos emitidos	Registros del programa	Hay interés de la comunidad en que se regulen las actividades
	3.3.1.1.1. Elaborar y emitir los instrumentos para regular el desarrollo las actividades turística y comercial	Avance de la ordenación turística y comercial	Registros del programa	La administración municipal incorporará la opinión de los sectores involucrados
Actividades	3.3.1.1.2. Emitir el instrumento que corresponda para regular la imagen urbana de Carrillo Puerto.	Avance de la ordenación de imagen urbana		
	3.3.1.1.3. Impulsar el avance y conclusión de los programas de ordenamiento territorial municipal y ecológico local, procurando que consideren los ordenamientos comunitarios de los ejidos.	Avance de los programas de ordenación territorial local	Bitácora ambiental	Se deben vigilar para evitar la invasión de competencias, sobre todo el POEL.





Tema 3.3. Municipio ordenado y sustentable

MIR del Objetivo 3.3.2. Procurar la conservación de los recursos naturales del municipio

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Procurar la conservación de los recursos naturales del municipio	Avance del deterioro ambiental	Registros de SEMARNAT	El desarrollo podría acelerar la afectación
Propósito	Tener una sociedad responsable e interesada en el manejo de sus recursos naturales	Percepción de la ciudadanía respecto al valor de los recursos	Encuestas del programa	La comunidad tiene conocimientos propios del medio
Componentes	3.3.2.1. Involucrar a la sociedad en la conservación del medio	Porcentaje de habitantes que se interesan en la conservación	Encuestas del programa	El tema ambiental es controvertido, al limitar el uso de los recursos.
	3.3.2.1.1. Impulsar la cultura de conservación entre la población.	Postura de la ciudadanía respecto a conservación	Encuestas del programa	
Actividades	3.3.2.1.2. Involucrar a la comunidad en el conocimiento y manejo del ANP Sian Ka'an.	Personas del municipio que visitan el ANP por mes	Registros de CONANP	Desde su creación, el ANP ha sido vista con recelo por limitar el acceso a una parte importante de los recursos del territorio de Carrillo Puerto
	3.3.2.1.3. Fomentar las actividades comunitarias en beneficio de sus recursos naturales.	Participantes en actividades colectivas en favor el medio		
	3.3.2.1.4. Hacer un inventario de compromisos de mitigación de proyectos costeros y revisar su cumplimiento.	Avance del padrón de pasivos ambientales	Registros del programa	



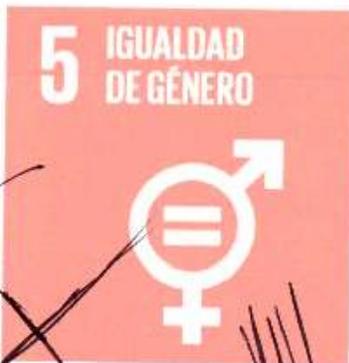
5.6. Eje transversal 1. Inclusión e igualdad

Este eje atiende al reconocimiento de las desigualdades que hay por razón de sexo, origen étnico, edad, condición de discapacidad y condición social, cuya reducción requiere de un proceso articulado en la formulación, implementación y seguimiento de las políticas, programas y acciones del gobierno y de todos los sectores, ámbitos y territorios del municipio, con perspectiva de género, generacional, intercultural y de desarrollo territorial. Para ello, el gobierno municipal considera a las personas como el sujeto principal del desarrollo municipal, como titulares de derechos, en su diversidad, condición y a lo largo de su curso de vida, buscando el efectivo ejercicio de sus derechos humanos y la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y entre todos los habitantes del municipio.

Para este Eje transversal 1 no se especifican objetivos, estrategias o líneas de acción, sino que se establecerá un conjunto de reglas, con fuerza vinculante, de aplicación general en todas las actividades del gobierno municipal, tanto internamente como en la atención de trámites y servicios que presta a la comunidad y el diseño de programas, obras y espacios públicos, donde se debe reconocer y promover la igualdad de derechos y oportunidades de todas las personas, con especial atención a las que enfrentan algún tipo de desventaja, con la finalidad de disminuir los obstáculos que impiden su desarrollo integral, fomentando la cultura de igualdad que les permita desempeñarse en todos los espacios sociales.

El objetivo central del Eje transversal 1 es el de beneficiar directamente a la población en situación de vulnerabilidad, como las mujeres víctimas de violencia (problema recurrente en Carrillo Puerto), las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, las personas adultas mayores, las personas con discapacidad, población indígena que no habla español y población con diversas preferencias sexuales.

La estrategia general es lograr un gobierno y un municipio inclusivo e igualitario, para lo cual se elaborará un manual o reglamento municipal, para contar con un marco normativo para promover, hacer cumplir y supervisar la igualdad y la no discriminación, y en el cual se señalen medidas específicas para lograr la igualdad sustantiva, es decir, efectiva y no sólo reconocida en la legislación vigente. En el mismo se indicarán los principales sujetos en alguna situación de vulnerabilidad, desventaja o expuestos a la discriminación, y las correspondientes medidas de nivelación, inclusión y afirmativas que se deben considerar, atendiendo al principio general que dice que se debe tratar igual a los iguales y desigual a los desiguales.



Con la aplicación de las medidas de inclusión e igualdad, se atiende también la Agenda 2030, en lo que se refiere al objetivo de desarrollo sustentable 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.



5.7. Eje transversal 2. Honestidad y mejora de la gestión pública

Este eje parte del reconocimiento de la existencia de ineficiencias y riesgos en los procesos de la gestión pública municipal, como los excesivos márgenes de discrecionalidad en la toma de decisiones, el uso inadecuado de los recursos públicos y dos que se encuentran muy arraigados en los municipios de nuestro estado, la sobre regulación de los procesos administrativos, sobre todo en temas ambientales, y el ensimismamiento del gobierno, donde los municipios se las arreglan para consumir una enorme parte porción de sus presupuestos en gasto corriente, de modo que casi toda la riqueza que se genera en sus territorios y que llega al gobierno municipal se queda ahí y no resulta en ningún beneficio para los ciudadanos.

Producto de años de corrupción y desconfianza generalizada en el ejercicio de la gestión gubernamental, ya existe una robusta normatividad para la transparencia, rendición de cuentas y auditoría de cuenta pública; por eso, en el presente eje se busca establecer reglas prácticas y simples encaminadas a eliminar la corrupción, garantizar la eficiencia en la administración de los recursos públicos y lograr una mayor eficacia de la gestión pública en todas las acciones del gobierno municipal.

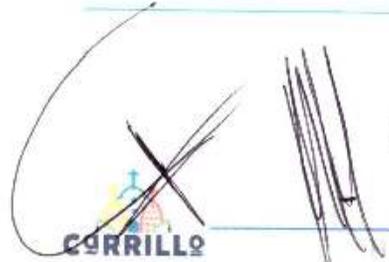
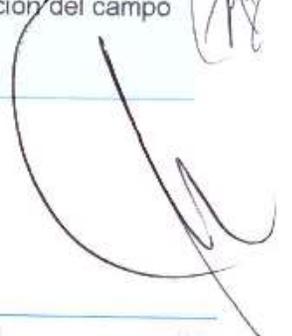
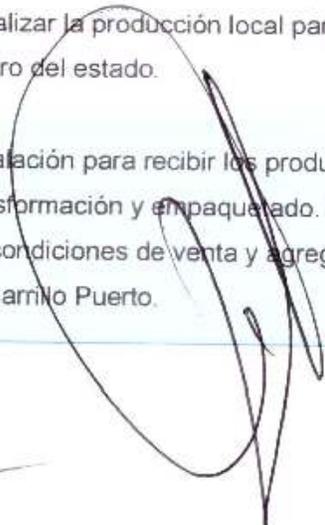
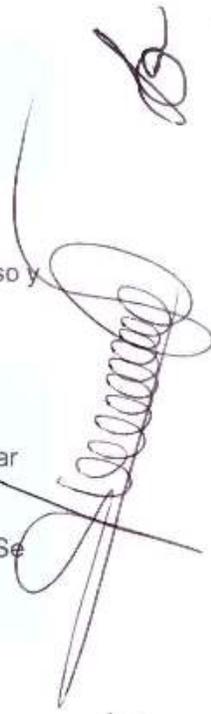
- Todos los proyectos de acuerdo para Cabildo serán presentados con anticipación al menos una semana y puestos a disposición del público.
- En las sesiones de cabildo no se votarán asuntos que no se encuentren especificados en el orden del día ni hayan sido objeto de difusión previa.
- Los apoyos y servicios sociales del municipio serán entregados directamente, sin intermediarios. Las organizaciones promotoras de apoyos o servicios a la ciudadanía podrán impulsar acciones o programas, pero no serán intermediarios en la entrega de recursos ni en el registro de beneficiarios.
- Se procurará, en el marco de la normatividad vigente, simplificar y consolidar los conceptos que el municipio paga a los servidores públicos en puestos de confianza, de modo que dicho pago no se encuentre disperso en conceptos distintos al salario, como "Compensación", "Otras percepciones", "Bonos", "Fondo de ahorro", "Becas escolares", "Ayuda para renta", "Ayuda de transportes", "Ayuda para comida", "Vales de despensa", "Ayuda para actividades deportivas" y "Ayuda para actividades culturales".
- De evitará adquirir seguros de gastos médicos y otros servicios particulares con cargo al erario municipal.
- Se procurará reorientar el presupuesto municipal, para reducir la proporción de gasto corriente, actualmente muy alta, y elevar la proporción de inversión pública y programas sociales.



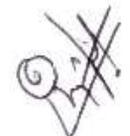
6. PROYECTOS PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL

Junto a las estrategias y líneas de acción indicadas para cada uno de los ejes generales del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, el gobierno municipal considera la gestión de recursos para llevar a cabo proyectos de alto impacto social y económico, los cuales requieren financiamiento, así como estudios de factibilidad y preinversión.

Proyecto	Descripción
Apertura de la Puerta al Mar	Proyecto de acceso directo de Carrillo Puerto a la zona costera del municipio, para impulsar el desarrollo turístico y facilitar a los ciudadanos el disfrute de los atractivos de su territorio.
Teatro Municipal	Centro municipal destinado a las artes escénicas, con aforo y condiciones para funcionar como auditorio.
Parque Municipal de Industrias de la Basura y Compostaje	Centro de reciclaje y valorización de los residuos sólidos, tanto orgánicos como inorgánicos, para cuidar el medio, generar ingreso y reducir al mínimo la fracción que se dispone en relleno sanitario.
Rastro Municipal TIF	Necesario para proporcionar a la población carne con las condiciones higiénicas y sanitarias adecuadas, así como aumentar la competitividad ganadera del municipio, con la adecuada comercialización y mejor aprovechamiento de los subproductos. Se considera asociarle un rastro móvil para porcinos.
Central de Abastos	Instalación necesaria para mejorar el abasto en Carrillo Puerto y canalizar la producción local para aprovechar la ubicación en el centro del estado.
Centro de acopio de productos agrícolas	Instalación para recibir los productos, con tratamiento postcosecha, transformación y empaquetado. Permite reducir mermas, mejorar las condiciones de venta y agregar valor a la producción del campo de Carrillo Puerto.



Handwritten signature





Proyecto	Descripción
----------	-------------

Proyecto de eficiencia energética de luminarias	Reingeniería del sistema de alumbrado, con circuitos independientes, unidades de transformación, medidores y control; permite cambiar a tarifa de media tensión (más barata), hacer más estable y seguro el servicio de alumbrado y pagar sólo lo que se consume y no por censo de luminarias. También facilita el cambio a tecnología LED, más eficiente.
--	--

Circuito de ecolodges en Sian Ka'an.	Establecer una red de refugios de campo en el interior de Sian Ka'an, para que prestadores de servicios de Carrillo Puerto dirijan expediciones de turismo de aventura. Son instalaciones rústicas de bajo impacto. Se llamaba lodge a los refugios de cazadores en los safaris, ahora sólo se disparan cámaras fotográficas.
---	---



7. LINEAMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

La evaluación del PMD durante el periodo de su vigencia se hará bajo un enfoque de resultados y el uso de los indicadores estratégicos ya señalados en los apartados anteriores.

La base para la evaluación serán las Matrices de Indicadores para Resultados elaboradas para los programas iniciales y los programas derivados del propio plan, en concordancia con el modelo de gobierno impulsado por la administración estatal basado en la Gestión para Resultados, el Sistema de Evaluación del Desempeño y la consolidación del Presupuesto basado en Resultados, lo cual garantiza una mayor certidumbre y transparencia respecto de los logros obtenidos y la generación de información clave para la toma de decisiones y para la retroalimentación del proceso de planeación en sus diferentes fases.

Para la evaluación se harán, al menos una vez cada año, los siguientes reportes.

Un reporte general, que indique el porcentaje de avance general en la atención de las líneas de acción del PMD, con representación gráfica y cuantitativa.

Reportes por Eje general, donde se indique el porcentaje de progreso en el cumplimiento de cada una de las líneas de acción de los ejes generales.

Reportes por programa o proyecto, en los cuales se detalle en forma cualitativa el estado de las actividades de los programas o proyecto derivados del PMD; es decir, el estado y avance de las acciones y obras de cada uno.

Se deberá implementar el Presupuesto basado en Resultados, que consiste en que los ayuntamientos establezcan de manera específica qué objetivos se alcanzarán con los recursos públicos que se asignarán a cada uno de los programas que se definan en el desarrollo de las políticas públicas municipales.

La evaluación del desempeño de las políticas y programas públicos servirá para retroalimentar el proceso presupuestario, es decir, se dispondrá de mayores elementos para la toma de decisiones sobre la asignación de recursos públicos municipales y los resultados del ejercicio de dichos recursos públicos serán evaluados por instancias técnicas, con el objeto de propiciar que los recursos económicos se ejerzan dentro del marco de planeación establecido y estrictamente en función de la normatividad aplicable.

Firmado por el Presidente Municipal

Lic. José Esquivel Vargas "Chak Me'ex"

C. Reyna Anita Hau Morales
Síndico Municipal

C. Rene Antonio Reyes Ramos
Primer Regidor

C. Alma Rosa Ek Martínez
Segunda Regidora

C. Francisco Ernesto Gracias Muñoz
Tercer Regidor

C. María Cristina González Castro
Cuarta Regidora

C. Isidro Huex Mis
Quinto Regidor

C. Martha Guadalupe Chi Ay
Sexta Regidora

Lic. Paoly Elizabeth Perera Maldonado
Séptima Regidora

Lic. Marycarmen Candelaria Hernández
Sols
Octava Regidora

Prof. José Ángel Chacón Arcos
Noveno Regidor

Ing. Alicia Tapia Montejo
Secretaría General del H. Ayuntamiento