



DEPARTAMENTO DE
INFORMÁTICA



H. AYUNTAMIENTO DE
FELIPE CARRILLO PUERTO
2021 - 2024

Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo a 26 de Junio del 2024

REPORTE DE ACTIVIDADES

GOBIERNO EFICIENTE

**DEPARTAMENTO DE
INFORMÁTICA**

JUNIO 2024



INFORME DE ACTIVIDADES

PERIODO DEL 1 DE JULIO 2023 - AL 31 DE DICIEMBRE 2023

Estrategia de fortalecimiento del sistema Informático, servicios de soporte técnico y redes realizadas

Actualización del inventario de equipos informáticos del H. Ayuntamiento

- Porcentaje de equipos informáticos operando en el H. Ayuntamiento, se cuenta con 324 equipos de cómputo, con sus impresoras, asignándose hasta el momento del 100% del inventario.

Mantenimientos de los equipos de computo

- A los equipos se les proporciona mantenimiento preventivo: 317 servicios, alcanzando el 100% del programado.

Actualización de los sistemas operativos de las unidades administrativas del ayuntamiento

- Sistemas actualizados con el 100%. principalmente en los servidores de administración de procesamiento de la información.

- Los sistemas con que se cuentan en el inventario se les proporciona un sistema estándar, para la ejecución de sistemas de procesamiento de información.

- Soporte y modificación de sistemas para la gestión de las declaraciones patrimoniales y conflicto de interés, sistema de la entrega recepción, publicación de información para disponibilidad de los reportes de rendición de cuentas en sus versiones públicas.



TERCER TRIMESTRE 2023

Eje 3 Carrillo Organizado: Municipio Transparente y de puertas Abiertas

Descripción	Servicios	Periodo	Alcance
MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO	169	JULIO- SEPTIEMBRE	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS	74	JULIO-SEPTIEMBRE	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
INSTALACIÓN DE REDES	26	JULIO-SEPTIEMBRE	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
ASESORÍA A USUARIOS	98	JULIO-SEPTIEMBRE	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
PRÉSTAMO DE EQUIPO MULTIMEDIA	50	JULIO-SEPTIEMBRE	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS

CUARTO TRIMESTRE 2023

Eje 3 Carrillo Organizado: Municipio Transparente y de puertas Abiertas

Descripción	Servicios	Periodo	Alcance
MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO	183	OCTUBRE-DICIEMBRE	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS	55	OCTUBRE-DICIEMBRE	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
INSTALACIÓN DE REDES	9	OCTUBRE-DICIEMBRE	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
ASESORÍA A USUARIOS	80	OCTUBRE-DICIEMBRE	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
PRÉSTAMO DE EQUIPO MULTIMEDIA	20	OCTUBRE-DICIEMBRE	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS



PERIODO DEL 1 DE ENERO 2024 - AL 31 DE MARZO 2024

Estrategia de fortalecimiento del sistema Informático, servicios de soporte técnico u redes realizadas

Actualización del inventario de equipos informáticos del H. Ayuntamiento

- Porcentaje de equipos informáticos operando en el H. Ayuntamiento, se cuenta con 336 equipos de cómputo, con sus impresoras, asignándose hasta el momento del 49% del inventario.

Mantenimientos de los equipos de computo

- Los equipos se les proporciona mantenimiento preventivo de 213 servicios, alcanzando el 49% del programado.

Actualización de los sistemas operativos de las unidades administrativas del ayuntamiento

- Sistemas actualizados con el 50%. principalmente en los servidores de administración de procesamiento de la información.

- Los sistemas con que se cuentan en el inventario se les proporciona un sistema estándar, para la ejecución de sistemas de procesamiento de información.

- Soporte y modificación de sistemas para la gestión de las declaraciones patrimoniales y conflicto de interés, sistema de la entrega recepción, publicación de información para disponibilidad de los reportes de rendición de cuentas en sus versiones públicas.

Instalación de puntos de Internet Gratuito en Sitios Públicos.

- Se instalan 10 puntos de internet gratuito en escuelas y espacios públicos de la ciudad, para brindar ancho de banda de calidad a los estudiantes y ciudadanía en general.



PRIMER TRIMESTRE 2024			
Descripción	Servicios	Periodo	Alcance
MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO	49	ENERO-MARZO	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS	42	ENERO-MARZO	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
INSTALACIÓN DE REDES	2	ENERO-MARZO	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
ASESORÍA A USUARIOS	123	ENERO -MARZO	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
PRÉSTAMO DE EQUIPO MULTIMEDIA	30	ENERO-MARZO	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
INSTALACION DE PUNTOS DE INTERNET GRATUITO	10	ENERO-MARZO	<ul style="list-style-type: none">- SECUNDARIA LEONA VICARIO.- ESC. CONALEP- DOMO DE COL. JUAN BAUTISTA VEGA.- PARQUE YAAXTUCH.- DOMO COL. ROJO GOMEZ.- TEATRO DE LA CIUDAD.- EXPOMAYA.- DOMO COL. FRANCISCO MAY.- DOMO DOBLE DE LA COL. CECILIO CHI.- DOMO DE LA CONSTITUYENTES.

SEGUNDO TRIMESTRE 2024			
Eje 3 Carrillo Organizado: Municipio Transparente y de puertas Abiertas			
Descripción	Servicios	Periodo	Alcance
MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO	61	ABRIL-JUNIO	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS	45	ABRIL- JUNIO	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
INSTALACIÓN DE REDES	7	ABRIL- JUNIO	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
ASESORÍA A USUARIOS	80	ABRIL- JUNIO	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS
PRÉSTAMO DE EQUIPO MULTIMEDIA	20	ABRIL-JUNIO	DIRECCIONES DEPARTAMENTOS