



## INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2025

**NOMBRE DEL AREA ADMINISTRATIVA:** Departamento de Informática

**Fecha:** 30 de Enero 2025

NOMBRE DE LA ACCIÓN O PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	MONTO DE INVERSIÓN
Soporte a sistemas informáticos en funcionamiento.	Hacer que los usuarios puedan interactuar con las aplicaciones de gestión de datos, de rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización y soporte del Sistema SENTRE.</li> <li>• Actualización y soporte en sistema de declaraciones.</li> </ul>	Todas las dependencias de H. Ayuntamiento.	No aplica
Desarrollo de sistema integral, para gestión de recursos económicos.	Proporcionar un sistema de captura de información para la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño, desarrollo, programación e implementación del sitio web de Mujeres Heroicas.</li> </ul>	Mujeres entre 18 y 64 años del Municipio de Felipe Carrillo Puerto	No aplica





<p>Publicación de Boletines de Prensa, Ley de transparencia y LGCG, convocatorias y boletines meteorológicos.</p>	<p>Mantener actualizada la información en los respectivos medios electrónicos para la rendición de cuentas y que estén al alcance de los ciudadanos de una manera accesible, clara y veraz, lo que coadyuva y favorece a la constante vigilancia de los recursos públicos y que estos se ejerzan en estricto apego a la ley.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 publicaciones</li> <li>• Actualización de sitio web</li> </ul>	<p>Toda la ciudadanía y público en general.</p>	<p>No aplica</p>
<p>Mantenimiento preventivo/correctivo de equipos informáticos.</p>	<p>Realizar las actividades de mantenimiento programadas regularmente para ayudar a prevenir fallos inesperados de los equipos informáticos mediante la realización de revisión y limpieza que garanticen su bien funcionamiento y fiabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 equipos de computo</li> <li>• 26 impresoras.</li> <li>05 dictámenes técnicos.</li> </ul>	<p>Todas las dependencias del H. Ayuntamiento.</p>	<p>No aplica</p>





<p>Revisión de infraestructura red.</p>	<p>Proporcionar fiabilidad de las conexiones de los equipos al internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalaciones de servicio de Internet</li> <li>• Monitoreo y atención de la red de datos.</li> </ul>	<p>Todas las dependencias de H. Ayuntamiento.</p>	<p>No aplica</p>
-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	------------------

## CONSTRUCCIÓN DE PÁRRAFOS

Para cumplir con uno de los diferentes programas de apoyo que el gobierno municipal implementó en esta administración, se desarrolló, programó e implemento un **Sistema integral**, para la captura de información mediante un Sitio Web del programa denominado **Mujeres Heroicas** con el propósito de facilitar el registro y toma de decisiones para la gestión de recursos económicos; **beneficiando a mujeres de entre 18 y 59 años de edad del municipio**. El proceso de registro se efectuó en el periodo comprendido del 03 al 17 de enero del presenta año y del cual se lograron registrarse 2,780 mujeres.

Para dar cumplimiento con las obligaciones en materia de transparencia, se realizaron **17 publicaciones** y se **actualizó el portal de internet** del H. Ayuntamiento de forma permanente, manteniendo la información actualizada para la rendición de cuentas y que estén al alcance de los ciudadanos de una manera accesible, clara y veraz, lo que coadyuva y favorece a la constante vigilancia de los recursos públicos y que estos se ejerzan en estricto apego a la ley; **beneficiando a toda la ciudadanía y público en general**.





Una de las actividades frecuentes del Departamento de Informática es la **Atención de incidencias en los diversos equipos informáticos e infraestructura de la red de datos**, los cuales tienen como propósito solventar las fallas que se presentan en las diferentes dependencias para el despliegue de los procesos internos. Durante este mes se continuó con el **plan de mantenimiento preventivo**, mismas que se programan regularmente para ayudar a prevenir fallos inesperados de los equipos informáticos mediante la realización de la revisión y limpieza que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad, así también se realizó el mantenimiento correctivo a todos los equipos que presentaron fallas, restableciendo el buen estado de funcionamiento y manteniendo la operatividad del mism. Se han revisado un total de **17 computadoras, 26 impresoras**, proporcionándoles el mantenimiento correctivo y/o preventivo según el caso y se han generado un total de **05** dictámenes técnicos, para la actualización de los diferentes equipos informáticos; **beneficiando a todas las dependencias del H. Ayuntamiento.**

En un mundo donde la conectividad y la velocidad son esenciales, contar con un sistema de redes de datos eficiente se ha convertido en un factor crítico para el éxito. Contar con una buena **infraestructura de la red de datos** es vital para cualquier organización, un sistema de redes de datos se refiere a la infraestructura tecnológica que permite la comunicación y el intercambio de información entre diferentes dispositivos dentro de una organización. Esto abarca desde computadoras y teléfonos hasta servidores y otros dispositivos conectados, garantizando que los empleados puedan acceder a la información que necesitan en cuestión de segundos. Durante este periodo se ha realizado la migración a fibra óptica de algunas dependencias que contaban con servicio de internet por cobre, mejorando la conectividad e intercambio de información para la realización de sus actividades cotidianas. Así también se realizó de manera constante el monitoreo del tráfico de datos proporcionando fiabilidad de las conexiones de los equipos al internet y garantizado la seguridad e integridad de los mismos; **beneficiando a todas las dependencias del H. Ayuntamiento.**

