

INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO 2025

NOMBRE DEL AREA ADMINISTRATIVA: Departamento de Informática

Fecha: 31 de Marzo 2025

NOMBRE DE LA ACCIÓN O PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	MONTO DE INVERSIÓN
Soporte a sistemas informáticos en funcionamiento.	Hacer que los usuarios puedan interactuar con las aplicaciones de gestión de datos, de rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización y soporte del Sistema SENTRE. • Actualización y soporte en sistema de declaraciones. 	Todas las dependencias de H. Ayuntamiento.	No aplica
Publicación de Boletines de Prensa, Ley de transparencia y LGCG,	Mantener actualizada la información en los respectivos medios electrónicos para la rendición de cuentas y que estén al alcance de los ciudadanos de una manera accesible,	<ul style="list-style-type: none"> • 11 publicaciones • Actualización de sitio web 	Toda la ciudadanía y público en general.	No aplica



convocatorias y boletines meteorológicos.	clara y veraz, lo que coadyuva y favorece a la constante vigilancia de los recursos públicos y que estos se ejerzan en estricto apego a la ley.			
Mantenimiento preventivo/correctivo o de equipos informáticos.	Realizar las actividades de mantenimiento programadas regularmente para ayudar a prevenir fallos inesperados de los equipos informáticos mediante la realización de revisión y limpieza que garanticen su bien funcionamiento y fiabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> • 73 equipos de computo • 17 impresoras. 40 dictámenes técnicos. 	Todas las dependencias del H. Ayuntamiento.	No aplica
Revisión de infraestructura red.	Proporcionar fiabilidad de las conexiones de los equipos al internet	<ul style="list-style-type: none"> • 03 Instalaciones de servicio de Internet 	Todas las dependencias de H. Ayuntamiento.	No aplica



		<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo y atención de la red de datos. 		
--	--	--	--	--

CONSTRUCCIÓN DE PÁRRAFOS

Para dar cumplimiento con las obligaciones en materia de transparencia, se realizaron **11 publicaciones** manteniendo la información actualizada para la rendición de cuentas y que estén al alcance de los ciudadanos de una manera accesible, clara y veraz, lo que coadyuva y favorece a la constante vigilancia de los recursos públicos y que estos se ejerzan en estricto apego a la ley; **beneficiando a toda la ciudadanía y público en general.**

Una de las actividades frecuentes del Departamento de Informática es la **Atención de incidencias en los diversos equipos informáticos e infraestructura de la red de datos**, los cuales tienen como propósito solventar las fallas que se presentan en las diferentes dependencias para el despliegue de los procesos internos. Por lo que se realiza el mantenimiento correctivo y/o preventivo a todos los equipos que nos hacen llegar al Departamento para su revisión y diagnóstico para detectar sus fallas y así restableciendo el buen estado de funcionamiento y manteniendo la operatividad del mismo. Se han revisado un total de **73 computadoras, 17 impresoras**, proporcionándoles el mantenimiento correctivo y/o preventivo según el caso y se han generado un total de **40 dictámenes técnicos**, para la actualización de los diferentes equipos informáticos; **beneficiando a todas las dependencias del H. Ayuntamiento.**

Durante este periodo se ha realizado la migración a fibra óptica de algunas dependencias que contaban con servicio de internet por cobre, mejorando la conectividad e intercambio de información para la realización de sus actividades cotidianas. Así también se realiza de manera constante el monitoreo del tráfico de datos proporcionando



fiabilidad de las conexiones de los equipos al internet y garantizando la seguridad e integridad de los mismos; **beneficiando a todas las dependencias del H. Ayuntamiento.**

